



**UGB
FERP**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Relatório Final / 2023
CICLO 2021 / 2023**

Apresentação

O Centro Universitário Geraldo Di Biase é uma instituição que em 2023, completou 54 anos de existência e com grande tradição na região. Sua missão ao longo desses anos tem consistido em *“habilitar profissionais das diferentes áreas de conhecimento, para intervir nos diversos segmentos sociais, tendo como referência o pensamento crítico-reflexivo, a postura ética e o compromisso com a transformação da sociedade”*.

O UGB, como uma instituição de nível superior comprometida com a qualidade de ensino, compreende que o ponto de partida e de chegada no processo ensino e aprendizagem está na gestão administrativa e pedagógica da instituição. Desta forma, através do diálogo que se estabeleceu entre os sujeitos das ações potencializamos nossas forças para enfrentar e superar nossas fragilidades. Tal atitude embasa-se no reconhecimento da provisoriedade das circunstâncias, no questionamento constante das próprias posições assumidas e dos procedimentos adotados, no respeito à Comunidade Externa e Interna, e na abertura à investigação em busca de uma instituição cada vez melhor.

Nessa perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação do UGB considera que a Autoavaliação Institucional não deve se limitar apenas ao atendimento de uma exigência legal, mas responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

Para a comunidade acadêmica, a autoavaliação institucional é uma atitude criativa de autocrítica da Instituição, que evidencia a vontade de buscar a qualidade, em sintonia com as demandas e desafios da ciência e da sociedade.

O UGB, representado pela Comissão Própria de Avaliação tem organizado a Autoavaliação Institucional pela ótica da nova visão adotada pelo MEC, sistematizando e aperfeiçoando a política interna de avaliação e dando continuidade



ao sistema de avaliação instituído no âmbito do Centro Universitário Geraldo Di Biase, desde 2004.

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e foi elaborado com base no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP, 2004.

O desafio permanente que se coloca está relacionado à integração dos resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão do Centro Universitário Geraldo Di Biase contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão da nossa Instituição.

Comissão Própria de Avaliação



Centro Universitário Geraldo Di Biase - UGB
Fundação Educacional Rosemar Pimentel – FERP
Recredenciado pela Portaria MEC Nº 784/2017, DOU de 27/06/2017, seção 1, pág. 21 - CNPJ:
28.577.153/0001-15



Reitor

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitora de Assuntos Acadêmicos

Dra. Elisa Ferreira Silva de Alcantara

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitor Administrativo

Dr. Paulo Rogério Di Biase

Diretor do Instituto de Tecnologia e Engenharia

Gustavo de Paiva Silva

Diretor do Instituto de Gestão e Humanidades

Júlio César Sobral Pinto Dias

Diretora do Instituto de Saúde e Educação

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Diretor de Registros Acadêmicos

Ubiratan Batista da Silva

Secretária Geral

Aline Pereira de Oliveira

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Aterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iguaçu



LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Composição CPA	13
Tabela 2: Cronograma de atividades da CPA 2023.....	18
Tabela 3: Critério de análise das potencialidades e fragilidades.....	19
Tabela 4: Resultado Enade UGB/Ciclo 2021-2023.....	32
Tabela 5: Cursos avaliados UGB/Ciclo 2021-2023.....	33

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Participação Corpo Discente.....	25
Gráfico 2: Participação Corpo Docente.....	26
Gráfico 3: Participação do Corpo Técnico-Administrativo.....	26
Gráfico 4: Corpo Discente – Campus Volta Redonda.....	28
Gráfico 5: Corpo Discente – Campus Barra do Piraí.....	28
Gráfico 6: Corpo Discente – Campus Nova Iguaçu.....	29
Gráfico 7: Participação Comunidade Externa	30

SUMÁRIO

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO	09
1.1 Identificação.....	09
1.2 Breve Histórico do UGB	09
1.3 Estrutura e funcionamento da CPA.....	12
II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	13
2.1 Introdução	14
2.2 Objetivos da Autoavaliação Institucional.....	16
2.2.1 Objetivo Geral	16
2.2.2 Objetivos Específicos	16
III. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	17
3.1 Cronograma de Atividades de 2023	17
3.2 Etapas do Processo de Autoavaliação.....	19
A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos de Autoavaliação	19
B) Processo de Sensibilização	20
C) Aplicação dos Instrumentos de Autoavaliação Institucional	21
D) Coleta e tabulação dos resultados	22
E) Análise dos resultados	22
F) Apresentação e divulgação dos resultados	20
G) Formas de utilização dos resultados	20
3.3 Resultados da participação da Comunidade Acadêmica.....	23
A) Índices de participação da Comunidade Acadêmica.....	24
B) Gráficos dos índices de participação acadêmica	25
C) Índice de participação da Comunidade Externa	29
3.4. Análise da participação da Comunidade Externa.....	30
IV. AVALIAÇÃO EXTERNA.....	31
4.1 Exame nacional de Desempenho do Estudante – ENADE.....	32
4.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação.....	33

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

V. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSIÇÕES A PARTIR DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023.....34

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....35

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....37
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição38

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão41
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade48
- Dimensão 9: Política De Atendimento Aos Discentes51

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....54
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....55
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....57

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 07: Infraestrutura Física58

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....60

ANEXOS

ANEXO 1 - Formulário de Autoavaliação Institucional 2023 (Corpo Discente)63

ANEXO 2- Formulário de Autoavaliação Institucional 2023 (Corpo Docente, Coordenações e Direções)67



ANEXO 3 - Formulário de Autoavaliação Institucional 2023 (Corpo Técnico-Administrativo)	70
ANEXO 4 - Formulário de Avaliação do Processo Ensino-Aprendizagem 2023 (Corpo Discente)	73
ANEXO 5 – Formulário de Autoavaliação Institucional 2023 (Comunidade Externa)	75
ANEXO 6 – Formulário de Autoavaliação Institucional (Eventos - Comunidade Externa)	77

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO GERALDO DI BIASE

Código: 1542

Caracterização da IES:

Instituição Privada

Sem fins lucrativos

Centro Universitário

Estado do Rio de Janeiro

Municípios: Volta Redonda, Barra do Piraí e Nova Iguaçu.

1.2 Breve Histórico do UGB

Em meados da década de 60, em Barra do Piraí, um homem com espírito empreendedor resolveu enfrentar um desafio: implantar no Sul Fluminense uma Instituição de Ensino Superior, uma das pioneiras na região. Surgia assim, a Fundação Educacional Rosemar Pimentel, a FERP, criada pelo então deputado estadual Geraldo Di Biase, em 9 de novembro de 1967, para ser a mantenedora das faculdades que seriam instaladas a seguir.

O nome da Fundação foi escolhido como homenagem a um dos mais respeitados e dedicados educadores do interior do Estado, Rosemar Muniz Pimentel, um dos pioneiros da instalação do ensino secundário em Barra do Piraí.

Criada a mantenedora, começava agora uma nova fase: a construção de um *campus* próprio para abrigar as faculdades e a efetiva implantação dos cursos. O local escolhido para a instalação da primeira unidade da FERP foi o km 11 da Rodovia Benjamin Ielpo, a estrada que liga Barra do Piraí a Valença, na antiga Fazenda São José da Boa Vista, onde antes funcionava um seminário para padres.

Os primeiros prédios abrigaram os cursos das faculdades de Filosofia, Ciências e Letras e Arquitetura e Urbanismo de Barra do Piraí, ambas autorizadas a funcionar pelo Conselho Estadual de Educação do Estado do Rio de Janeiro em 1968. E no

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

final daquele ano, a FERP inicia sua expansão com a instalação da Faculdade de Engenharia Civil, autorizada pelo mesmo Conselho.

Nessa época, apesar do pouco tempo de atuação, os cursos oferecidos já atraíam estudantes do Rio de Janeiro e até de outros estados, uma vitória que motivou um novo desafio: levar a ação educadora da FERP a outros municípios.

Prosseguindo sua expansão e divulgando o lema "Educar para criar oportunidades", a FERP chega na década de 70 a Volta Redonda, com a implantação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, e a Nova Iguaçu, com a Faculdade de Engenharia Civil.

Entre os cursos mais procurados na época, o de Arquitetura e Urbanismo, que a FERP foi a primeira instituição particular a oferecer no Estado. Prova desse sucesso foi a visita, em 1973, do mais importante arquiteto brasileiro, Oscar Niemeyer, que visitou o *campus* de Barra do Piraí para uma brilhante palestra e deixou registrados seus elogios às instalações, ao currículo do curso, ao corpo docente e principalmente ao elevado nível dos estudantes da Faculdade.

Era o resultado de uma preocupação que a FERP já tinha naquela época: oferecer a seus alunos educação com qualidade, instalações adequadas, biblioteca com amplo acervo para consulta e laboratórios com equipamentos de última geração para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A integração entre os alunos e a FERP era completa, até porque a vida acadêmica não se resumia apenas aos estudos. As atividades culturais e esportivas promovidas mobilizavam tanto os estudantes como toda a sociedade da região, e são importantes capítulos nessa história de sucesso.

Ficaram na lembrança os festivais de música e os campeonatos esportivos, onde a FERP despontou como uma potência em vários torneios municipais e estaduais em diversas modalidades.

Todas essas ações - sempre com a educação como princípio básico - consolidaram o nome da FERP, uma instituição que se lança a novas conquistas em busca do aperfeiçoamento contínuo.

No dia 15 de setembro de 2003, o Ministro da Educação, Cristovam Buarque, aprovou as mudanças no regimento das Faculdades Integradas da FERP, que passou a denominar-se Faculdades Integradas Geraldo Di Biase, homenageando o

pioneirismo do Sr. Geraldo Di Biase. Em junho de 2005, a FGB foi credenciada pelo MEC a se transformar em Centro Universitário.

Em 2013, o Conceito 4 recebido na Avaliação Institucional de recredenciamento do Centro Universitário pelo MEC, refletiu a dedicação e a qualidade do trabalho do corpo docente do UGB associado ao quadro técnico e administrativo institucional. Esse trabalho é consequência do esforço da comunidade acadêmica em oferecer uma formação que atinja de modo direto e proporcional, as três dimensões – ensino, pesquisa e extensão – considerando que a execução do currículo adquire novas formas e ensinar e aprender, com atitudes voltadas à construção e assimilação de conhecimentos e saberes, tendo o docente muito mais um papel de liderança e facilitação do que de detentor exclusivo do saber.

Em 2023, o Centro Universitário passa por novo processo de Avaliação Institucional de Recredenciamento e recebe o Conceito 4, confirmando o compromisso em garantir maior qualidade ao ensino e à gestão universitária.

Nestas cinco décadas, com atuação em Barra do Piraí, Volta Redonda e Nova Iguaçu, foram formados mais de 20.000 profissionais, das mais diversas áreas. Acreditar no poder transformador da educação foi o ideal sonhado pelo nosso Chanceler e Fundador Dr. Geraldo Di Biase. Hoje, esta crença continua sendo a propulsora dos nossos investimentos e propósitos.

E a Comissão Própria do UGB/FERP vem há mais de 10 anos, participando ativamente dessas realizações, buscando a cada ano criar uma cultura avaliativa ao incentivar a participação consciente e responsável dos nossos atores institucionais.

Nos dias atuais, somos o UGB - Centro Universitário Geraldo Di Biase, mantido pela FERP, que se orgulha em ser uma das instituições mais modernas do Sul Fluminense, apresentando-se em outubro de 2019, quando da realização do processo autoavaliativo com a seguinte composição: 5.419 discentes, sendo que, 4.233 participaram assim distribuídos:

3.885 estudantes de graduação e 354 de pós-graduação, assim distribuídos nos seguintes *campi*:

Graduação

Campus de Volta Redonda - 3.453 estudantes

Campus de Barra do Piraí - 266 estudantes

Campus de Nova Iguaçu - 166 estudantes

Pós-graduação

Campus de Volta Redonda – 354 estudantes

185 docentes, assim distribuídos nos seguintes *campi*:

Campus de Volta Redonda – 117 docentes

Campus de Barra do Piraí – 44 docentes

Campus de Nova Iguaçu – 24 docentes

215 funcionários do corpo técnico-administrativo, assim distribuídos nos seguintes *campi*:

Campus de Volta Redonda – 141 funcionários

Campus de Barra do Piraí – 55 funcionários

Campus de Nova Iguaçu – 19 funcionários

Neste ano, o UGB ofereceu 16 cursos de graduação e 11 cursos de pós-graduação; além de oferecer atividades de pesquisa (iniciação científica) e extensão.

1.3 Estrutura e funcionamento da CPA

Desde o advento da Lei Federal nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e através de seu artigo 11, determinou que a condução do processo de Avaliação Institucional passasse a ser responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Desde então, a nossa Comissão foi implantada e vem funcionando adequadamente. É composta por uma equipe multidisciplinar composta por representantes do corpo docente, discente, administrativo e da sociedade civil, renovada anualmente, distribuídos pelos 3 *campi*, como pode ser observado na tabela abaixo:

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Tabela 1: Composição da CPA 2023

Segmentos	Membros
Coordenação	Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi
Corpo Docente	Paulo Célio Soares (VR) Lívia Ferreira Vidal (VR) Gustavo de Paiva Silva (VR) Mônica Cristina Barbosa de Oliveira (BP) Leyla Pereira Carvalho (NI)
Corpo técnico-administrativo	Guy Campos de Brito (VR) Lucia Maria Pereira da Silva Costa (VR) Monike Aparecida Rangel de Azeredo (VR) Gisele Shad Mandaro (BP) Magda Almada (NI)
Corpo Discente	Aline Sales Schetino Rodrigues de Souza (VR) Breno Costa Paulista (VR) Rayssa da Silva Caetano (VR) Isabela Baboza Brandão (BP) Vitctoria Azevedo de Souza (NI)
Sociedade Civil Organizada	Suely Giovanetti Alves (VR) Thais de Oliveira Alexandre (VR) Waldir Leonel Tonolli Bedê (VR) Maria Emilia de Barros Loio (BP) Jéssica da Costa Gonçalves Silva (NI)

Período de mandato da CPA: 2023 a 2025
Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 005/2023

De uma forma geral, tanto a comunidade interna quanto externa participa efetivamente do processo de Autoavaliação Institucional. Além dos membros acima citados, a IES possui uma CPA ampliada, com um responsável em cada *campus* e composta ainda pelos Coordenadores de Curso, representantes de turma, do corpo docente e técnico-administrativo, bem como uma comissão de apoio técnico nas áreas de comunicação, revisão ortográfica, informática, estatística e secretaria. Este grupo funciona como apoio para sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos instrumentos de autoavaliação, análise e divulgação dos resultados.

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1 Introdução

A Autoavaliação Institucional, de acordo com Dias Sobrinho (2003), é considerada um empreendimento sistemático que busca a compreensão global da universidade, pelo reconhecimento e pela integração de suas diversas dimensões.

Nessa perspectiva, este relatório apresenta os resultados da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Geraldo Di Biase no ano de 2019.

A Autoavaliação Institucional em consonância com o PDI da IES, é concebida como um processo sistemático da busca de subsídios para a melhoria e o aperfeiçoamento da qualidade institucional, incidindo sobre os processos, fluxos e estruturas e subsidiando o processo de planejamento institucional por meio da identificação de diretrizes e critérios para as políticas de tomadas de decisões. Nesse sentido, se coloca como indissociável do PDI e se constitui no alicerce fundamental da gestão acadêmico-administrativa.

Com base nessa concepção, o programa de Autoavaliação Institucional do UGB, tem se mostrado, na prática, coerente com os objetivos propostos pelo PDI, procurando sensibilizar constantemente os diferentes segmentos acadêmicos e administrativos para a importância da avaliação como um processo de melhoria da qualidade, bem como proceder a avaliação interna dos cursos e serviços prestados pela IES.

Ao longo dos anos de existência da CPA no UGB, várias conquistas foram alcançadas, como resultado do processo avaliativo, que se evidenciam na melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

O Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023, consiste no Relatório Final do Ciclo Avaliativo 2021-2023 e busca atender as orientações do INEP, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, que propõe um roteiro e uma nova disposição das Dimensões em Eixos, tais como:

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O ano de 2023 foi de grandes desafios para o UGB, visto que logo no início do ano, a instituição perde seu Reitor que faleceu de infarto, deixando a todos abalados. Esse fato acarretou mudanças na rotina da instituição que necessitou se reestruturar e superar as dificuldades oriundas dessa circunstância.

Neste ano também houve a estruturação da nova Comissão Própria de Avaliação e a nomeação da nova Coordenação, com a alteração de alguns de seus membros.

A CPA, conforme cronograma estipulado, elaborou a Versão Final do Relatório com todos os eixos avaliados ao longo do ciclo.

A partir dos resultados detectados neste processo crítico-reflexivo, foram avaliadas as situações de forma integrada buscando elaborar e reelaborar ações, que contribuirão para os processos decisórios nos diversos âmbitos da Instituição, na busca constante de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico-administrativo da IES e, sobretudo, para o planejamento da gestão do UGB.

O presente relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição, por intermédio de uma análise criteriosa sobre o

desenvolvimento das suas atividades e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista, a prestação de contas à sociedade, considerando critérios de excelência, equidade e relevância social. Ao mesmo tempo, procura-se identificar as necessidades de ações corretivas para a melhoria dos serviços prestados, em consonância com a missão institucional.

2.2 Objetivos da Autoavaliação Institucional

2.2.1 Objetivo geral

Atender a Lei que Institui o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre o UGB, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

2.2.2 Objetivos específicos

Realizar Autoavaliação Institucional visando:

- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
- Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.
- Diagnosticar o real relacionamento estabelecido entre o UGB e comunidade.

- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos

III – PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Os membros da Comissão Própria de Avaliação se reúnem sistematicamente e participam ativamente da sensibilização para a participação, da confecção de instrumentos de coleta de dados, planejamento da tabulação e apresentação dos resultados no Seminário anual de Autoavaliação Institucional, bem como na confecção dos boletins informativos onde são divulgados os resultados das avaliações para toda a comunidade acadêmica. A partir dessa divulgação os representantes dos diversos segmentos elaboram suas proposições que serão subsídios para as metas a serem alcançadas pela IES, contidas nesse Relatório. Em 2023 foram realizadas reuniões híbridas e virtuais.

3.1 Cronograma de atividades

A CPA realizou em 2023 o seguinte cronograma:

	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – 2023	
MÊS	ATIVIDADES	
Fevereiro/ Março	- Análise das informações e elaboração do Relatório Anual da CPA referentes a 2022. - Elaboração dos Boletins Informativos com os dados sobre a avaliação de 2022. 1ª REUNIÃO DA CPA ✓ Apresentação dos novos integrantes da CPA. ✓ Apresentação e aprovação do Relatório Anual 2022. ✓ Apresentação e aprovação do Boletim Informativo de 2022. ✓ Definição sobre a divulgação do Boletim. ✓ Organização do Planejamento anual e do Cronograma para 2023.	
Maio/Junho	2ª REUNIÃO DA CPA ✓ Acompanhamento das melhorias nos 3 campi. ✓ Preparação para o Processo de Autoavaliação Institucional de 2023.	
Agosto	3ª REUNIÃO DA CPA ✓ Implementação de estratégias para incentivo a maior participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo. ✓ Discussão sobre os formulários para a avaliação. ✓ Definição de estratégias com os membros da comunidade externa da CPA para planejamento de novas formas de contato e divulgação do UGB na comunidade externa.	
Setembro	- Desenvolvimento do processo de sensibilização para a Autoavaliação Institucional. 4ª REUNIÃO DA CPA ✓ Avaliação do processo de sensibilização. ✓ Sugestões, caso necessário, para ampliação do estímulo à participação da comunidade acadêmica e como implementá-lo.	
Outubro/ Novembro	- Início do processo avaliativo. - Acompanhamento do processo avaliativo	
Dezembro	5ª REUNIÃO DA CPA ✓ Análise final da participação da comunidade acadêmica. ✓ Análise dos resultados da Autoavaliação Institucional. ✓ Avaliação do processo de Autoavaliação de 2023. ✓ Propostas de melhorias no processo. - Reunião com as Direções e Coordenações de Curso para entrega dos gráficos de avaliação de curso e docente para a confecção dos Relatórios. - Fechamento dos trabalhos.	

Tabela 2: Cronograma de Atividades da CPA 2023

3.2 Etapas do processo de Autoavaliação

A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos e de Autoavaliação

A CPA, através dos seus membros, após discussão com representantes dos diversos setores da comunidade acadêmica, desde 2010, confecciona e aplica Instrumentos de Autoavaliação on-line para toda a comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Seguido o cronograma estipulado em 2018, abordaremos a Versão Final de acordo com a nova proposta de Autoavaliação Institucional (**Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065**).

Nesta versão final, o relatório deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA nos anos anteriores do triênio, explicitando uma análise geral em relação ao PDI e abrangendo todos os Eixos e dimensões, já descritas acima. Deverá ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

Este ano, foram feitas mudanças na estruturação dos questionários e adotou-se a atribuição de notas de 1 a 6 para as questões, numa escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total) e o Não Sei Responder.

Os critérios utilizados nas análises dos dados coletados estão mostrados na tabela abaixo:

Tabela 3. Critérios de análise das potencialidades e fragilidades

Índice de porcentagem das respostas	Critério de análise
6 – Maior ou igual a 90%	Potencialidade
5 – De 70 a 89%	Potencialidade
4 - De 50 a 69%	Precisa ser melhorada
3 – De 30 a 49 %	Fragilidade
2 - De 11 a 29%	Fragilidade
1 - De 01 a 10%	Fragilidade
“Não sei Responder” - maior ou igual a 50%	Fragilidade

Fonte: CPA-UGB/FERP

A partir dessa decisão, foram elaborados os formulários on-line com perguntas objetivas sobre essas dimensões, sendo acrescentados novos itens, bem como reformulados outros, com o objetivo de enriquecer e aprofundar a coleta de informações, sobre as potencialidades e fragilidades apontadas, de acordo com as demandas de cada setor.

Uma das mudanças realizadas nos formulários no ano de 2019, de introduzir comentários e sugestões ao final de cada um, foi mantida neste ano, pois propiciou uma riqueza maior de conteúdo para análise.

Além dos instrumentos de Autoavaliação Institucional, a CPA utilizou também outros instrumentos, com o objetivo de ampliar o espectro de informações sobre o processo ensino e aprendizagem, as atividades acadêmicas e os projetos de responsabilidade social para a Comunidade Externa da IES, na busca contínua por excelência.

- Autoavaliação Institucional (on-line) - neste instrumento, docentes, discentes e os colaboradores avaliaram Dimensões propostas pelo SINAES.
- Avaliação do processo ensino e aprendizagem pelos discentes (on-line) – neste instrumento o aluno avalia cada professor do seu curso em vários quesitos.
- Avaliação feita pela comunidade externa – neste instrumento a comunidade externa avalia atividades e projetos desenvolvidos pelo UGB.

Obs.: todos os formulários estão em anexo.

Os Relatórios dos resultados das Avaliações Docente e Discente são elaborados pelos Coordenadores de Curso e entregues à CPA e são utilizados em seus aspectos gerais na elaboração desse Relatório. Já os resultados da Autoavaliação Institucional pelos colaboradores são compartilhados com os gestores e também utilizados de maneira geral na elaboração deste Relatório.

Também são computadas no Relatório, o resumo das proposições apresentadas pelos representantes da comunidade acadêmica, em relação à Autoavaliação Institucional, em reuniões com os representantes de turma, professores e coordenadores.

B) Processo de Sensibilização e divulgação do período de autoavaliação institucional

A cada ano, a CPA, preparando a comunidade para o processo avaliativo, realiza um trabalho de sensibilização junto aos discentes pelos Coordenadores de Curso e membros da CPA com o objetivo de conscientizá-los da importância da sua participação. Em 2023, antecedendo ao período de Autoavaliação Institucional foi realizada uma ampla divulgação do processo, através de cartazes e das redes sociais, com *banners* e vídeos de alunos, professores e funcionários incentivando a participação de todos no processo avaliativo.

Além desses recursos, convocou-se o que denominamos CPA ampliada que são os diretores de instituto, coordenadores de curso, representantes de turmas e funcionários de alguns setores, para colaborarem na divulgação, sensibilização e esclarecimentos sobre o processo avaliativo do UGB. O apoio desses profissionais foi muito valioso e contribuiu para criar gradativamente uma cultura avaliativa na comunidade acadêmica.

A sensibilização para a participação tem como base o slogan **“A qualidade do UGB passa por você!”** o qual, desde 2010 passou a estar presente em todos os meios de comunicação, com o objetivo de destacar a importância de cada um para o aprimoramento dos serviços prestados pelo UGB.

C) Aplicação dos instrumentos de Autoavaliação Institucional

Os questionários de Autoavaliação Institucional, Avaliação Docente pelo Discente e Avaliação Discente pelo Docente, com o apoio do Departamento de Tecnologia da Informação, foram disponibilizados no sistema virtual e acessados por senha pessoal e intransferível, o que garantiu o sigilo das informações e a confiança plena no processo. Os questionários apresentam um roteiro de questões sobre cada dimensão e indicadores a ser respondido individualmente. Ao final do preenchimento de todos os questionários cada discente recebe no *campus* virtual, na sua página individual, um certificado de participação que lhe fornece 06 (seis horas) de atividades complementares, como incentivo e reconhecimento da sua contribuição pela melhoria contínua da IES.

Durante o período de Autoavaliação, há um trabalho contínuo de incentivo à participação de todos os setores, por meio da CPA ampliada, estimulando sobre a importância da participação expressiva de todos e orientando no seu preenchimento.

D) Coleta e tabulação dos resultados

Os resultados dos questionários e o índice de participação dos diversos setores no processo da autoavaliação são disponibilizados em tempo real, no Sistema de Gestão, acessado por senha própria, intransferível dos Diretores de Institutos, Coordenadores e Supervisores Administrativos para acompanharem todo o processo em relação a seus cursos ou departamentos. São elaborados gráficos por indicador de cada dimensão e para cada segmento: Corpo Discente, Corpo Docente/Coordenadores/ Diretores e Corpo Técnico-Administrativo.

Os gráficos do Corpo Discente, por sua vez, são apresentados por turma/ curso/*campus*, o que facilita a análise parcial dos resultados.

Com o objetivo de colher informações mais específicas e aprofundadas para corroborar os resultados da Autoavaliação sobre as Dimensões, bem como suas proposições de melhoria é utilizada também a análise dos relatórios das comissões de avaliação dos cursos e dos resultados do ENADE, que servem como referências na reformulação dos planejamentos e processos acadêmico-administrativo e por fim é elaborado um relatório final numa visão sistêmica, contendo as ações propostas para começarem a ser implantadas em 2024.

E) Análise dos Resultados

Após o período de Avaliação Institucional on-line, são gerados gráficos com os resultados gerais de cada *campus*, resultados específicos de cada curso, turma e de setores específicos. A CPA analisa os gráficos de cada dimensão por unidades da IES e elabora um relatório contendo as fragilidades e potencialidades apresentadas.

Já os resultados das Avaliações Docente e de Curso são analisados pelos Coordenadores que enviam um relatório sintético do seu curso para a CPA que são utilizados na elaboração desse Relatório.

Esse material é utilizado também para elaboração do Boletim Informativo e dos cartazes colocados nas três Unidades e apresentado no Seminário de Resultados da Autoavaliação Institucional.

Ao final do ano letivo, a CPA junto aos Diretores de Institutos, Coordenadores de Curso e Gestores dos diversos setores realiza uma avaliação do processo, como um todo, onde são apontadas as fragilidades e potencialidades tanto do instrumento quanto da participação de toda a comunidade acadêmica, entre outros aspectos e sendo propostas as ações corretivas para a Avaliação Docente do ano seguinte.

F) Apresentação e divulgação dos Resultados

Os resultados da Autoavaliação Institucional foram apresentados em Boletins Informativos digitais e em cartazes, nas três unidades, para a comunidade acadêmica.

Após a divulgação dos resultados, representantes de turma e dos setores realizam debates sobre as fragilidades e potencialidades levantadas em cada dimensão e em seguida podem formular proposições de melhoria ou de pontos a serem aprimorados, para serem encaminhadas às Pró-Reitorias e outros setores do UGB.

Ao final, a CPA elaborou um relatório final com os dados gerais desse processo avaliativo, cuja síntese será apresentada adiante.

G) Formas de utilização dos resultados

Os resultados obtidos pelo processo auto avaliativo, contendo as potencialidades e fragilidades apontadas bem como as proposições apresentadas geraram um plano de ação administrativa-pedagógica institucional, que foi encaminhado aos Pró-Reitores e Diretores de Institutos, para servirem de subsídios

ao planejamento e tomada de decisões no âmbito da organização administrativa e didático-pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação.

A CPA tem como tarefa, nesta etapa, o acompanhamento das ações de melhoria a partir das proposições apresentadas. É solicitado aos dirigentes de cada setor um relatório com a viabilidade de execução das proposições com seus respectivos prazos. Essas informações sobre as ações propostas são colocadas no Relatório Final endereçado ao MEC. Os dirigentes ficam incumbidos também de a cada ação de melhoria executada na IES, informá-la à CPA e esta se responsabiliza pela sua divulgação para a Comunidade Acadêmica.

3.3 Resultados da Participação da Comunidade Acadêmica

a) Índice de Participação da Comunidade Acadêmica

Abaixo seguem dados sobre os índices de participação em cada *campus* e por setor:

Total do corpo discente - numa população de 3.885 discentes, 2.514 participaram assim distribuídos:

- Volta Redonda – numa população de 3.453 acadêmicos, 2.135 participaram.
- Barra do Piraí – numa população de 266 acadêmicos, 233 participaram.
- Nova Iguaçu – numa população de 166 acadêmicos, 146 participaram.

Total do corpo docente – numa população de 185 docentes, 160 participaram assim distribuídos:

- Volta Redonda - numa população de 117 professores, 104 participaram.
- Barra do Piraí - numa população de 44 professores, 38 participaram.
- Nova Iguaçu - numa população de 24 professores, 18 participaram.

Total do corpo técnico-administrativo – numa população de 215 funcionários, 152 participaram, assim distribuídos:

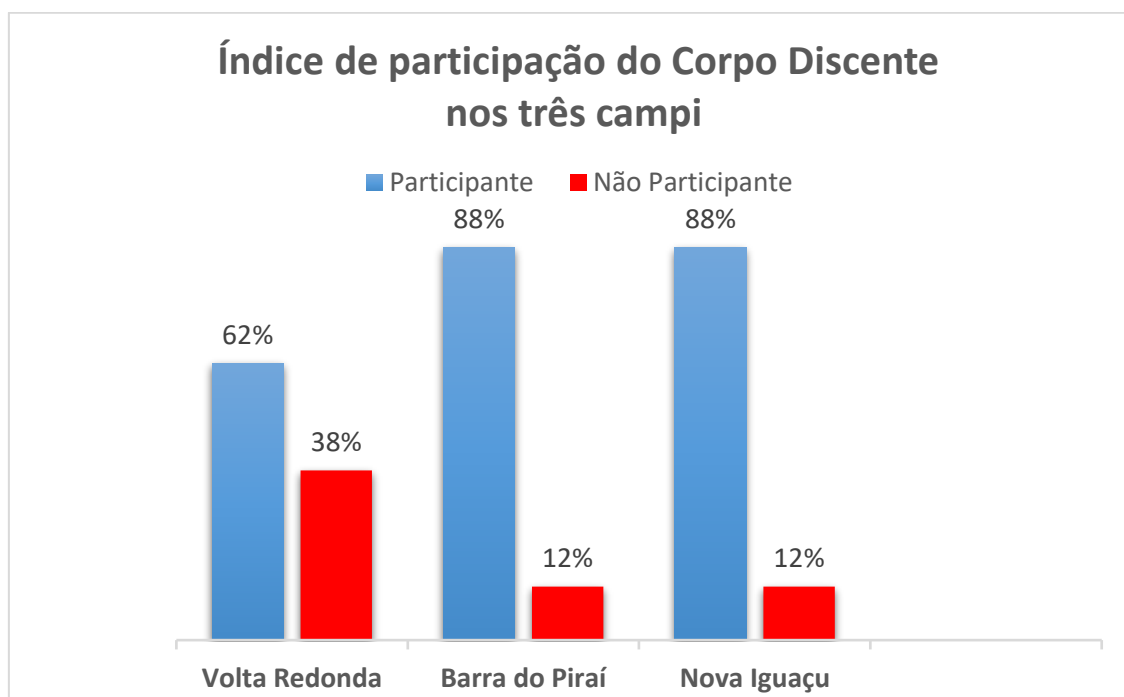
- Volta Redonda - numa população de 141 funcionários, 97 participaram.
- Barra do Piraí - numa população de 55 funcionários, 37 participaram.
- Nova Iguaçu - numa população de 19 funcionários, 18 participaram.

b) Gráficos dos Índices de Participação da Comunidade Acadêmica

Abaixo seguem os gráficos de participação geral, por setor, *Campus* e Instituto:

Corpo Discente nos 3 Campi

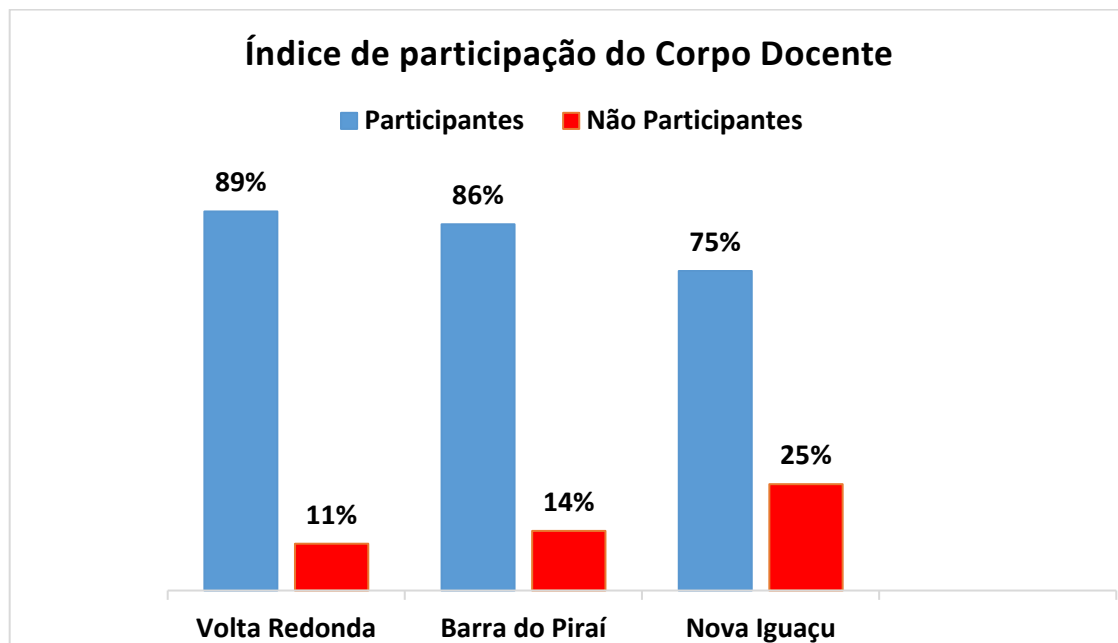
Gráfico 1: Participação Corpo Discente



Fonte: UGB 2023

Corpo Docente nos 3 Campi

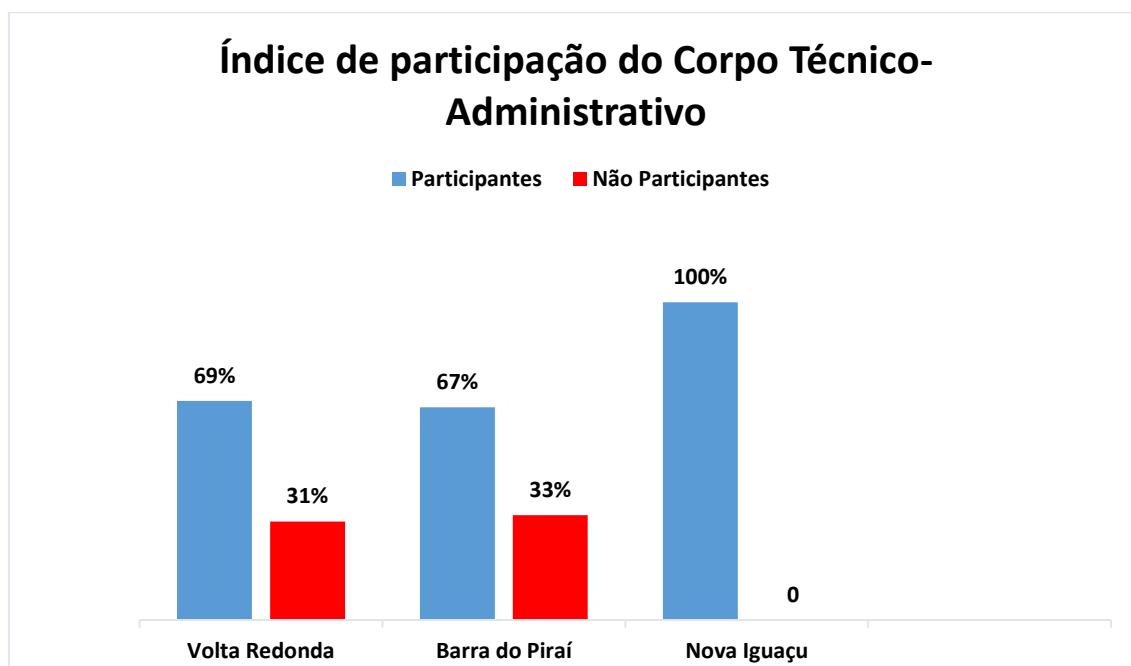
Gráfico 2: Participação Corpo Docente



Fonte: UGB 2023

Corpo Técnico-administrativo nos 3 campi

Gráfico 3: Participação Corpo Técnico-Administrativo



Fonte: UGB 2023

b.1) Índice de Participação do Corpo Discente por Instituto nos 3 *campi*

IGH – Instituto de Gestão e Humanidade

ISE – Instituto de Saúde e Educação

ITE - Instituto de Tecnologia e Engenharias

1. Total do corpo discente - numa população de 3885 discentes, 2.514 participaram, assim distribuídos:

- Volta Redonda – numa população de 3453 acadêmicos, 2135 participaram.

IGH: numa população de 1.439 acadêmicos, 802 participaram.

ISE: numa população de 1.230 acadêmicos, 883 participaram.

ITE: numa população de 784 acadêmicos, 450 participaram.

- Barra do Piraí – numa população de 266 acadêmicos, 233 participaram.

IGH: numa população de 136 acadêmicos, 124 participaram.

ISE: numa população de 109 acadêmicos, 88 participaram.

ITE: numa população de 21 acadêmicos, 21 participaram.

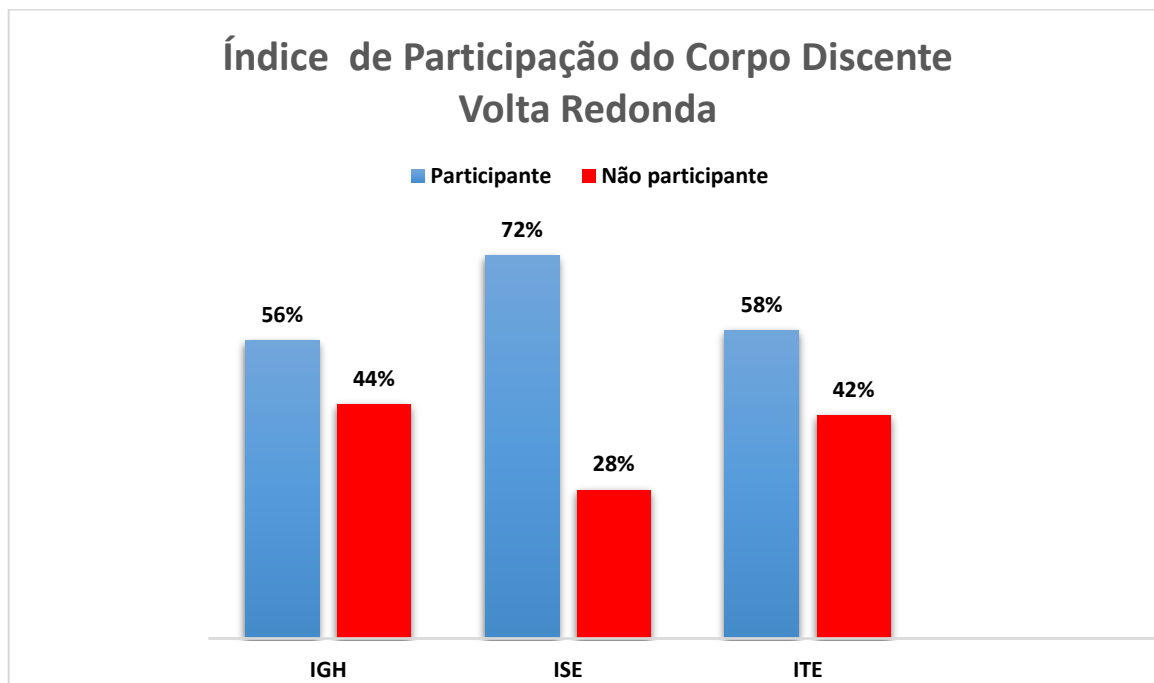
- Nova Iguaçu – numa população de 166 acadêmicos, 151 participaram.

ISE: numa população de 66 acadêmicos, 51 participaram.

ITE: numa população de 100 acadêmicos, 95 participaram

Campus de Volta Redonda

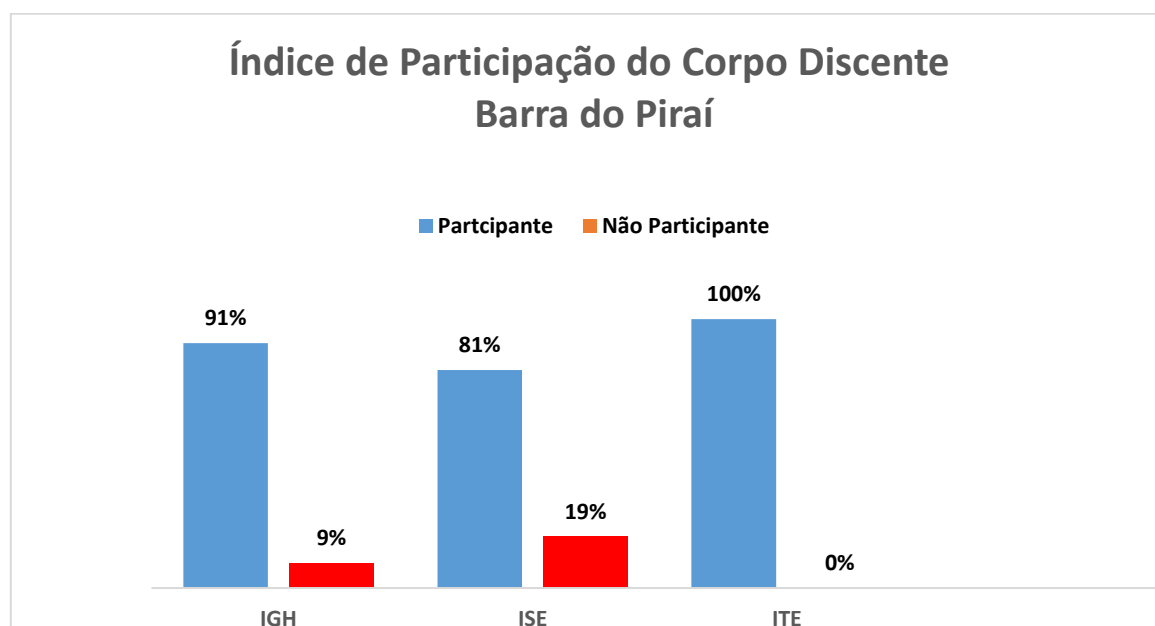
Gráfico 4: Corpo Discente campus VR



Fonte: UGB 2023

Campus de Barra do Pirai

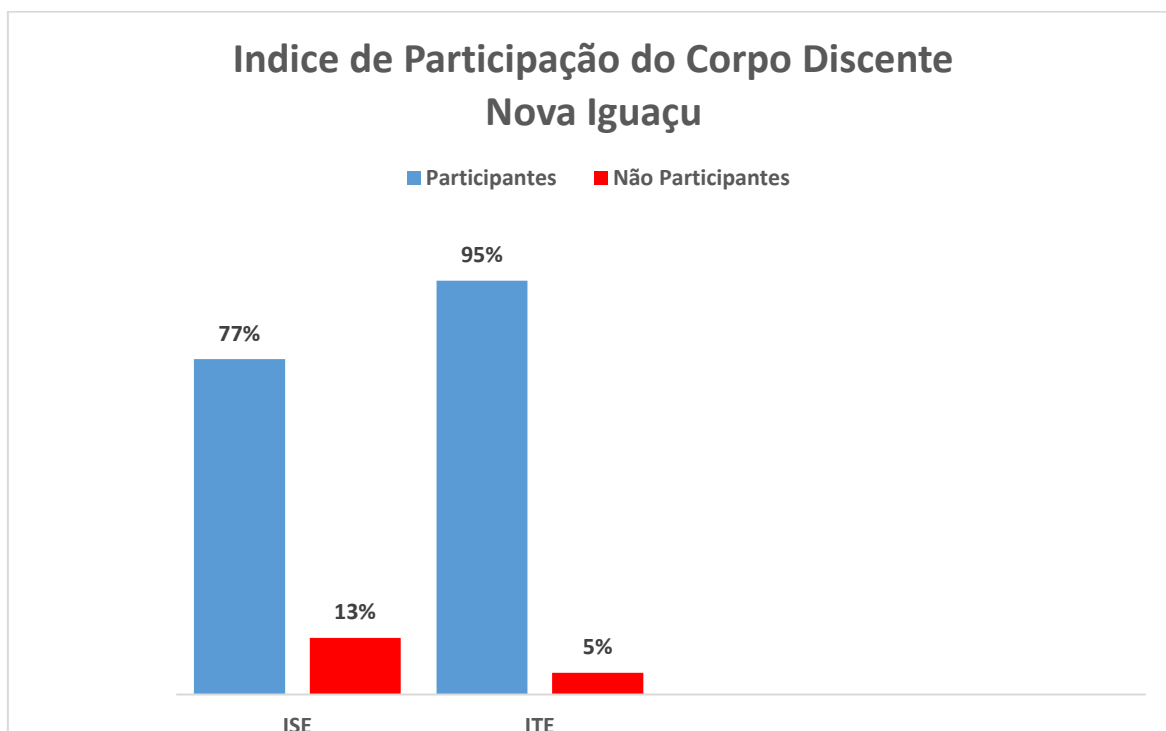
Gráfico 5: Corpo Discente campus Barra do Pirai



Fonte: UGB 2023

Campus de Nova Iguaçu

Gráfico 6: Corpo Discente campus Nova Iguaçu



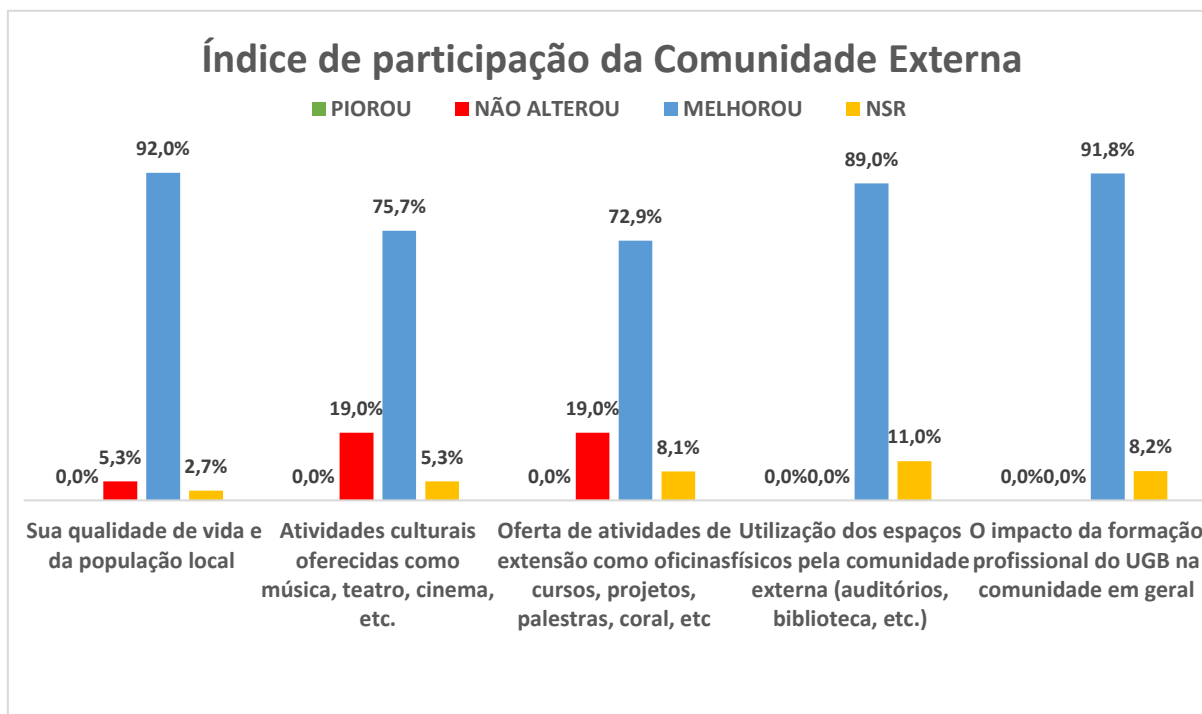
Fonte: UGB 2023

c) Índice de Participação da Comunidade Externa

Participaram da avaliação de atividades e projetos do UGB, 167 pessoas da comunidade externa.

Comunidade Externa

Gráfico 7: Participação Comunidade Externa



Fonte: UGB 2023

3.4 Análise da participação da Comunidade Acadêmica

Os índices de participação da Comunidade Acadêmica obtidos no processo Autoavaliativo Institucional de 2023 apresentaram um acréscimo em relação ao ano anterior. Foi o ano em que depois da pandemia, ensino remoto e híbrido, retornamos totalmente a rotina desenvolvida anteriormente.

Em meio às demandas provocadas pela morte do Reitor, no início do ano e todas as mudanças advindas dessa situação, o UGB se estruturou e foi um ano muito produtivo. Recebemos várias avaliações de curso feitas pelas comissões do MEC e o credenciamento do Centro Universitário, com resultados muito satisfatórios.

A CPA se organizou para uma maior sensibilização dos discentes, docentes e colaboradores para o processo de autoavaliação.

Desse modo, ainda que o índice de participação alcançado não seja o almejado, cumpre o papel de entender que o processo de avaliação evidencia o compromisso de contribuir com o aprimoramento contínuo da instituição.

Em relação ao corpo discente, a apuração da sua participação tem sido feita por Instituto: IGH-Instituto de Gestão e Humanidades, ISE – Instituto de Saúde e Educação e ITE-Instituto de Tecnologia e Engenharias. Em Volta Redonda, o índice de participação foi de 62%, sendo o ISE, o Instituto que obteve o maior índice, 72%; em Barra do Piraí, o índice foi de 88% e o ITE, teve o índice de 100%; Nova Iguaçu, a unidade obteve o índice de 88% e o ITE, 95% de participação.

O corpo docente teve um resultado de 89% em Volta Redonda, 86% em Barra do Piraí, índices melhores do que o ano anteriores e 75% em Nova Iguaçu, que apresentou um decréscimo.

Já o corpo técnico-administrativo apresentou índices bem melhores que o ano anterior nos três campi, 69% em Volta Redonda, 67% em Barra do Piraí e 100% em Nova Iguaçu.

Em relação à comunidade externa, 167 pessoas que participaram de projetos e atividades de extensão desenvolvidas institucionalmente e por cursos da graduação, responderam ao questionário proposto, cujos resultados foram muito satisfatórios, demonstrando o impacto das ações do UGB na comunidade.

O ano de 2023, o novo grupo da CPA, realizou muitas discussões, novas propostas e ações que concretizaram em resultados bastante positivos.

O ciclo 2021-2023 foi marcado por muitos desafios frente ao cenário consolidado por tantos acontecimentos. Muitas incertezas e mudanças permearam o cotidiano de nossa rotina acadêmica e administrativa, que foram sendo superados com planejamento e organização de um trabalho conjunto da equipe gestora do UGB afinada com os processos avaliativos promovidos pela CPA.

IV Avaliação Externa

O UGB busca articular as modalidades de avaliação externa (Enade e Avaliação de Cursos) ao processo de Avaliação Institucional, alinhando as ações do

Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional de do Projeto Pedagógico de Cursos (PPC) aos resultados da prática avaliativa .

4.1 Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos alunos concluintes, em relação aos conteúdos programáticos dos cursos em que estão matriculados. O Enade gera dois resultados principais: o Conceito Enade, que pode ir de 1 a 5 representando o desempenho dos estudantes de determinado curso, e o IDD, índice de Diferença entre os Desempenhos observado e esperado. Os resultados do UGB no ciclo 2021/2023, podem ser observados na tabela abaixo.

Tabela 4: Resultados Enade UGB - Ciclo 2021-2023

Curso	2021	2022	2023	Conceito
Licenciatura	História (VR)	-	-	4
	Letras (VR)	-	-	4
	Pedagogia	-	-	4
Bacharelado	Educação Física (BP)	-	-	3
	Sistemas de Informação (VR)	-	-	3
		Administração (BP/VR)		Aguardando CC
		Direito		Aguardando CC
		Psicologia (Ainda não havia turma concluinte)	-	-
			Arquitetura (VR)	Aguardando resultado
			Biomedicina (BP)	Aguardando resultado
			Engenharia Civil (BP/VR/NI)	Aguardando resultado

			Engenharia de Produção (VR)	Aguardando resultado
			Engenharia Mecânica (NI/VR)	Aguardando resultado Aguardando resultado
			Nutrição (BP)	Aguardando resultado

Fonte: UGB 2023

Conforme a tabela apresentada, os cursos que realizaram o Enade em 2022 ainda não receberam o Conceito de Curso (CC) e os que realizaram em 2023 estão aguardando o resultado.

Os Relatórios de Curso com os resultados do Enade apresentados pelo Inep, são analisados pelo NDE e Colegiado dos cursos e geram relatórios com as potencialidades, fragilidades e propostas de melhorias para o curso.

4.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O processo de avaliação externa das instituições de ensino superior e dos cursos de graduação, são conduzidos pelo Inep, realizados in loco pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC). Ocorre para que os cursos possam ser autorizados, reconhecidos e ter a renovação de reconhecimento.

Na tabela abaixo, são apontados os processos avaliativos externos do UGB no ciclo 2021-2023.

Tabela 5: Cursos avaliados Ciclo UGB - 2021-2023

Ato Regulatório	Curso	Ano	Nota
Reconhecimento	Engenharia Mecânica (NI)	2021	4
Reconhecimento	Psicologia (BP/NI/VR)	2023	4
Renovação Reconhecimento	Nutrição (BP)	2023	5
Recredenciamento	Centro Universitário	2023	4

Recredenciamento	Centro Universitário EAD	2023	4
------------------	--------------------------	------	---

Fonte: UGB 2023

V Análise dos Resultados e Proposições a partir do Processo de Autoavaliação Institucional de 2023

A seguir apresentamos o relatório final do triênio 2021-2023, sintetizando os resultados obtidos na Autoavaliação Institucional nesses três anos, dos três *campi*, com toda a comunidade acadêmica, sobre todos os Eixos e suas respectivas Dimensões, conforme explanação anterior, bem como as proposições para 2024.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar intensificando a mobilização da comunidade acadêmica para aumentar sua participação no processo autoavaliativo.	Maior divulgação do processo avaliativo utilizando meios virtuais como vídeos de professores, alunos e funcionários. Divulgação nos diferentes setores e salas de aula feita por membros da CPA, coordenadores de curso e representantes de turma	Divulgação do processo de avaliação mais eficiente com o uso de diferentes meios para a sensibilização da comunidade acadêmica		Continuar aprimorando o processo de sensibilização da comunidade acadêmica para participação na autoavaliação institucional.
Manter a revisão contínua dos instrumentos de Autoavaliação Institucional o aprimoramento do processo avaliativo da IES.	Organização de instrumentos de Autoavaliação Institucional com questões mais objetivas.	Aprofundamento e maior objetividade das questões dos instrumentos avaliativos em cada dimensão		
Continuar aprimorando o retorno da CPA à comunidade dos resultados do processo avaliativo.	Elaboração de Boletins Informativos Virtuais e Impressos com os Resultados da Autoavaliação Institucional e utilização de banners .		Divulgação pela CPA dos resultados das Autoavaliações Institucionais ainda não está plenamente satisfatório	Continuar aprimorando o retorno da CPA à comunidade dos resultados do processo avaliativo.
Continuar aprimorando o retorno da CPA à Comunidade Interna das melhorias proporcionadas pelo processo Autoavaliativo Institucional.	Maior divulgação da ação da CPA	Utilização dos resultados da Autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados UGB.	Retorno ainda insuficiente da CPA à Comunidade Interna das melhorias proporcionadas pelo processo Autoavaliativo Institucional.	Continuar aprimorando o retorno da CPA à Comunidade Interna das melhorias proporcionadas pelo processo Autoavaliativo Institucional.

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Aterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
 Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
 cep:26260-050 – Nova Iguaçu

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional				
Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar aprimorando o trabalho da CPA junto aos gestores para a utilização dos resultados da CPA, para promover melhorias no UGB	Implementação de um plano mais estruturado de acompanhamento e divulgação permanente das ações de melhoria promovidas pela autoavaliação.	Utilização dos resultados da autoavaliação pelos coordenadores e gestores institucionais para planejamento de ações.		Maior organização dos resultados da autoavaliação, encaminhamento aos coordenadores de curso e gestores para utilização na melhoria dos processos acadêmicos e administrativos.
Utilizar os resultados da Autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB.	Utilização dos resultados da Autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados UGB.	Reconhecimento da utilização dos resultados da Autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB.	Retorno ainda insuficiente da CPA à Comunidade Interna das melhorias proporcionadas pelo processo Autoavaliativo Institucional.	Organizar o retorno das melhorias proporcionadas pela avaliação de forma mais eficiente

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional				
DIMENSÃO 01 - A Missão Institucional e o PDI				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Participar ativamente da Comissão de Elaboração do novo PDI com vigência 2021-2025. Elaboração de um formulário de Diagnóstico Estratégico como subsídio para a elaboração do PDI, aplicado a todos os setores do UGB, analisando as potencialidades e fragilidades das Dimensões propostas pelo SINAES. Manter as reuniões sistemáticas da Comissão de acompanhamento do PDI.	Elaboração do PDI pela Comissão a partir do Diagnóstico Estratégico realizado com todos os setores da IES, apesar o período da pandemia de COVID-19. Acompanhamento sistemático do PDI.	PDI 2021-2025 implantando com inovações. Recredenciamento do Centro Universitário com nota 4		Continuar o acompanhamento sistemático do cumprimento do PDI através da comissão com elaboração de relatórios.
Continuar divulgando a Missão em eventos, murais e documentos impressos da IES.	Divulgação da Missão Institucional nos eventos, murais e documentos impressos da IES.	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.		
Intensificar a divulgação do perfil do egresso associado aos valores da Missão. Conclusão da página do Perfil do Egresso no site	Maior acompanhamento da vida profissional de sucesso de egressos dos diferentes cursos da IES. Página do Perfil do Egresso	Participação dos egressos nos eventos e atividades do UGB.	Pouco acesso à página do Perfil do Egresso.	Estreitar o contato com os egressos do UGB. Incentivar o acesso à página do perfil do Egresso.

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
 Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
 cep:26260-050 – Nova Iguaçu

institucional.	em funcionamento.			
Aproximação com as Atléticas de cursos com o objetivo de promover projetos sociais e cogestão da missão e valores institucionais.	Maior organização e consolidação das Atléticas de curso do UGB e também do Diretório Central de Estudantes (DCE)	Participação maior das Atléticas		Continuar a aproximação e o trabalho integrado com as Atléticas e o DCE.

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional				
DIMENSÃO 03- Responsabilidade Social da Instituição				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		Potencialidades	Fragilidades	
Continuar promovendo ações de favorecimento à inclusão e permanência de estudantes de baixa renda.	Realizações de ações sociais para promover o acesso à graduação como convênios com diversas empresas, o PROUNI e o PAE (Programa de Assistência Educacional) desenvolvido pelo UGB, Programa Institucional FORMAR que oferece bolsas de estudo de até 50% durante todo o curso.	Satisfação com a adequação das ações institucionais de inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.		Continuar promovendo ações de favorecimento à inclusão e permanência de estudantes de baixa renda.

Continuar a ampliar a divulgação dos projetos de Responsabilidade Social voltados para o desenvolvimento local e regional à Comunidade Acadêmica.	Contribuição do UGB para o desenvolvimento local e regional. Desenvolvimento de diferentes projetos de Responsabilidade Social em Barra do Piraí, Volta Redonda e Nova Iguaçu.		Divulgação ainda deficiente sobre as contribuições dos projetos de Responsabilidade Social para o desenvolvimento local e regional.	Continuar a ampliar a divulgação dos projetos de Responsabilidade Social voltados para o desenvolvimento local e regional à Comunidade Acadêmica.
Continuar a promover os projetos de apoio à escola pública desenvolvidos pelo GAP para desenvolvimento da cidadania e novos conhecimentos		Visitas às escolas públicas da região para palestras de Orientação Profissional para alunos do Ensino Médio. 10ª Edição do Cine Debate/Projeto Papo de Futuro, com o objetivo de desafiar os estudantes do 3º ano do Ensino Médio à uma reflexão sobre o que desejam para o seu futuro, com atividades práticas nos espaços institucionais, dentro do Programa de Responsabilidade Social, desenvolvido pelo GAP, atingindo aproximadamente 2.000 alunos.		

Desenvolver o projeto UGB Cidadania para incentivar atividades de defesa do meio ambiente, de memória e do patrimônio cultural.	Consolidação do componente curricular Projeto de Extensão à Comunidade – PEC – no último ano dos cursos da graduação. Ampliação dos serviços de Extensão prestados à Comunidade por meio da Clínica Escola.	Ampliação de políticas e práticas institucionais de responsabilidade social, regulamentadas e implantadas, voltadas à promoção da cidadania.		
Continuar o aperfeiçoamento do Programa de Acessibilidade do UGB.	Aprimoramento contínuo da Política institucional para inclusão de pessoas com deficiências com a criação do Programa de Acessibilidade do UGB.	Política institucional para inclusão de pessoas com deficiências, que vem atendendo e acompanhando estudantes deficientes visuais, auditivos, físicos e portadores de Transtorno Global do Desenvolvimento (TGD), entre outros. Criação de duas turmas exclusivas para Pessoas com Deficiência (PCD) no Curso de Administração em parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda, que integra o Projeto Diploma Cidadão		

Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar promovendo projetos de atualização pedagógica dos docentes e acompanhamento sistemático da prática pedagógica dos cursos pelo GAP.	Manutenção do Curso de Pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior para docentes do UGB promovido integralmente pela IES, finalizando sua 2ª turma.	A melhoria da atuação dos docentes em sala de aula através da utilização de metodologias ativas e inovadoras. Qualidade dos trabalhos acadêmicos propondo melhorias no processo ensino-aprendizagem.	Acompanhamento e apoio pedagógicos para atender à crescente demanda dos cursos.	Continuar promovendo projetos de atualização pedagógica dos docentes e acompanhamento sistemático da prática pedagógica dos cursos pelo GAP.
Continuar intensificando o programa de ação do GAP com foco no processo de ensino e aprendizagem.		Maior atuação do GAP no cotidiano acadêmico.		Continuar intensificando o programa de ação do GAP com foco no processo de ensino e aprendizagem.
Continuar aprimorando a capacidade de inovação em metodologias e práticas dos cursos através de capacitações pedagógicas.	Oficinas e palestras sobre inovação na Educação. Fundação do Vírgula HUB de inovação VR com os parceiros do Projeto	Maior comprometimento dos docentes com a melhoria contínua do processo ensino aprendizagem do UGB.		Continuar aprimorando a capacidade de inovação em metodologias e práticas dos cursos através de capacitações pedagógicas.

Preocupação contínua na promoção da boa qualidade do ensino de graduação em interação com a realidade social e a efetiva prática profissional.	Boa articulação entre teoria e prática por meio do Componente Curricular PEC (Projeto de Extensão à Comunidade) em todos os cursos	Satisfação com o curso em relação as suas expectativas iniciais. Revisão contínua das matrizes curriculares dos cursos. Preocupação constante em manter a qualidade do ensino e com a inovação em projetos nos cursos. As atividades acadêmicas são integradas com os objetivos do curso e a expectativa do mercado de trabalho.	Alguns cursos ainda apresentam dificuldades em utilizar metodologias inovadoras.	Continuar investindo no aperfeiçoamento da prática pedagógica
--	--	--	--	---

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar aprimorando as estratégias de operacionalização das Adaptações e Dependências do UGB.	Melhoria das estratégias e operacionalização das Adaptações e Dependências através do NEAD.	.		Continuar aprimorando as estratégias de operacionalização das Adaptações e Dependências do UGB.

Continuar promovendo gradativamente o desenvolvimento e a utilização das tecnologias de informação e comunicação para apoiar à aprendizagem dos alunos.	Aprimoramento do NEAD fundamental para atender as exigências do Ensino Remoto, necessário em virtude da pandemia da COVID-19.	100% das disciplinas oferecidas na grade presencial têm sua sala virtual. Aumento crescente da utilização da Plataforma pelos alunos. Melhoria da qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD.		Continuar promovendo gradativamente o desenvolvimento e a utilização das tecnologias de informação e comunicação para apoiar à aprendizagem dos alunos.
Continuar elaborando, a partir das avaliações dos resultados do ENADE, ações acadêmicas relevantes para garantir um bom desempenho.	Ajustes na matriz curricular e orientação aos professores, visando bons resultados no ENADE.	Melhora contínua dos resultados dos cursos no ENADE	Algumas dificuldades de conscientização do corpo discente para o ENADE.	Continuar elaborando, a partir das avaliações dos resultados do ENADE, ações acadêmicas relevantes para garantir um bom desempenho.
Continuar promovendo o fortalecimento dos conhecimentos prévios dos alunos através de cursos de capacitação.	Nivelamento previsto e implantado em diversos cursos.	Receptividade dos alunos e melhora no desempenho acadêmico.	Atividades de nivelamento ainda pouco efetivas em alguns cursos.	Continuar promovendo o fortalecimento dos conhecimentos prévios dos alunos através de cursos de capacitação presencial ou à distância.

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Manter atualizados os manuais de procedimentos acadêmicos.	Atualização dos Manuais do Coordenador, do Docente e do Aluno.	Melhora da comunicação interna.	Dificuldades de divulgação dos novos procedimentos adotados.	Atualização dos Manuais
Continuar aperfeiçoando o Programa de Monitoria.	Sistematização da Monitoria e melhoria das estratégias através de videoaulas Maior incentivo à participação discente no Programa de Monitoria.		Pouco frequência nas atividades de monitoria.	Continuar aperfeiçoando o Programa de Monitoria
Promover continuamente a melhoria do processo ensino e aprendizagem.	Utilização expressiva das Bibliotecas virtuais, principalmente durante o período de Ensino Remoto.			Promover continuamente a melhoria do processo ensino e aprendizagem
Permanecer enfatizando a articulação teoria e prática na formação acadêmica.	Incremento de visitas técnicas nas empresas e espaços de interesse dos cursos.	Maior envolvimento dos alunos e melhoria no desempenho acadêmico.		

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar ampliando o trabalho com pesquisa na IES para elevar o número de publicações dos docentes.	11ª Edição do Simpósio de Pesquisa e Práticas dos Docentes do UGB em 2023.	Publicação dos trabalhos do Simpósio em Anais, com ISSN 2317-5974.		Continuar ampliando o trabalho com pesquisa na IES para elevar o número de publicações dos docentes.
Continuar aumentando a participação docente e a qualidade dos trabalhos nos Simpósios de Pesquisa e de Práticas Pedagógicas.	Aumento da participação dos docentes nos Simpósios.	Aumento qualitativo e quantitativo dos trabalhos num total de 140 trabalhos em 2023		Continuar aumentando a participação docente e a qualidade dos trabalhos nos Simpósios de Pesquisa e de Práticas Pedagógicas.
	Publicação de 8 edições da Revista Episteme Transversalis neste triênio.	Manutenção da Revista Episteme Transversalis, com QUALIS B4 (ISSN: 2236-2649).		
	Projeto de incentivo à participação em congressos científicos para docentes.	Atuação do Conselho Editorial na revisão e editoração dos volumes da Revista Episteme,		

Continuar promovendo oportunidades de participação dos estudantes em Pesquisa de Iniciação Científica	PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA – PIC 2021: 23 projetos 2022: 29 projetos 2023: 27 projetos Jornada de Iniciação Científica (JORNIC) realizada todos os anos. Neste triênio apresentou: 2021- 113 trabalhos inscritos 2022- 125 trabalhos inscritos e 2023- 105 trabalhos inscritos. No Congresso Nacional de Iniciação Científica – CONIC foram apresentados: 2021- 02 trabalhos 2022- 17 2023- 18	O UGB possui um consolidado programa de Iniciação Científica, contribuindo para a formação profissional do aluno e despertando sua vocação científica Melhoria da qualidade dos Projetos de Iniciação Científica refletido no aumento de trabalhos aprovados no CONIC.		Continuar promovendo oportunidades de participação dos estudantes em Pesquisa de Iniciação Científica
Continuar aperfeiçoando o Portal do Estágio do UGB.	Ampliação constante da oferta de convênios com a instalação de um escritório da Fundação MUDES no <i>Campus</i> de Volta Redonda.	Divulgação das oportunidades de estágio. Dicas de estágio. Cadastro de todas as empresas conveniadas do UGB. Diversas empresas e secretarias municipais e estaduais interessadas em estreitar convênios e parcerias.		Continuar aperfeiçoando o Portal do Estágio do UGB.

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Promover continuamente programas e ações de apoio e assistência social e econômica aos alunos	PAE - Programa de apoio assistência educacional (bolsas de estudos). Aumento da oferta do programa FORMAR que possibilitou um desconto de 50% nas mensalidades para grande maioria dos alunos.	Aumento expressivo da concessão de Bolsas de estudo para alunos menos favorecidos por meio de programas específicos para esse fim em 2023		Continuar promovendo continuamente programas e ações de apoio e assistência social e econômica aos alunos
Promover continuamente ações de Inclusão mais efetivas por meio de um programa que contemple desde as adaptações arquitetônicas até a capacitação de docentes e funcionários e articulação de grupos de estudos sobre o tema.	Projeto de adaptação gradativa das instalações para os portadores de necessidades especiais. Biblioteca adaptada para deficientes visuais.			Continuar promovendo ações de Inclusão mais efetivas por meio de um programa que contemple desde as adaptações arquitetônicas até a capacitação de docentes e funcionários e articulação de grupos de estudos sobre o tema.

EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 04- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar ampliando o calendário institucional de eventos e ações culturais e sociais	Divulgação de Eventos acadêmicos dos Cursos	Melhoria da comunicação dos eventos institucionais para os cursos	Algumas falhas na comunicação dos eventos institucionais para a comunidade acadêmica	Continuar ampliando o calendário institucional de eventos e ações culturais e sociais
Elaborar estratégias de propaganda e publicidade fortalecendo a comunicação externa com foco na divulgação e consolidação da imagem da instituição.	Atuação da agência de publicidade no desenvolvimento de projetos institucionais de comunicação com a sociedade.	Melhoria da imagem do UGB na Comunidade Externa.	A comunicação com a sociedade melhorou, mas ainda apresenta algumas deficiências.	Ampliar as estratégias de propaganda e publicidade fortalecendo a comunicação externa com foco na divulgação e consolidação da imagem da instituição.
Continuar investindo na Assessoria de Comunicação.	Melhoria da atuação do Setor com a atuação de um jornalista e uma relações públicas.	Melhoria da cobertura e divulgação dos eventos no UGB.	Equipe ainda reduzida para dar conta das demandas do setor.	Ampliar a Assessoria de Comunicação.

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Promover mais reuniões e encontros entre funcionários dos diversos setores.	Melhoria na integração das informações.	Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno	Dificuldades de integração das informações entre os diversos setores.	Continuar promovendo mais reuniões e encontros entre funcionários dos diversos setores.

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Aterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
 Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
 cep:26260-050 – Nova Iguaçu

		Divulgação dos cursos oferecidos pelo UGB para a Comunidade Externa.		
Atualizar continuamente os manuais de processos e procedimentos do UGB	Normatização dos processos de gestão acadêmica.	Manuais de processos e procedimentos administrativos do UGB.		Atualizar continuamente os manuais de processos e procedimentos do UGB
Aprimoramento contínuo do novo sistema de gestão.	Maior eficiência do Sistema de Gestão.	Utilização crescente do Sistema de Gestão. Melhor facilidade de acesso aos formulários e relatórios de alunos e professores.		Aprimoramento contínuo do sistema de gestão.
Aprimorar a comunicação interna na instituição	Promoção de reuniões e encontros entre funcionários dos diversos setores.		A comunicação interna, entre os diversos setores ainda apresenta deficiências.	Continuar aprimorando a comunicação interna na instituição
Aprimorar a pesquisa de satisfação com o UGB visando o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados.	Maior utilização das redes sociais para divulgação institucional. Promoção de uma pesquisa de satisfação da Comunidade Externa e parceiros com o UGB pela CPA.	Maior interação com a Comunidade Externa. Satisfação com as parcerias e com o atendimento e a qualidade dos serviços prestados. Imagem externa do UGB muito satisfatória.		Continuar aprimorando a pesquisa de satisfação com o UGB visando o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados.

EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 04- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	

Continuar o aperfeiçoamento dos serviços da Ouvidoria.	Utilização de um <i>software</i> de gestão para aprimorar os serviços da Ouvidoria Aperfeiçoamento da divulgação das atividades da Ouvidoria	Satisfação dos discentes com o retorno das solicitações pela Ouvidoria. Diminuição das reclamações à Ouvidoria em função do atendimento às solicitações feitas		Continuar o aperfeiçoamento dos serviços da Ouvidoria
Continuar mantendo a política de ajuda de custo como incentivo à participação de alunos em congressos, encontros e seminários externos.	Maior participação dos discentes em eventos externos financiados pelo UGB. Participação na CONIC.	Programa de bolsas de incentivo à Iniciação Científica da Instituição para o aluno. Apoio institucional à participação discente no CONIC.		Continuar mantendo a política de ajuda de custo como incentivo à participação de alunos em congressos, encontros e seminários externos.
Utilização eficiente do sistema virtual de consultas de notas.	Sistema de Gestão implementado com sucesso	Bom funcionamento do Sistema de Gestão		
Ampliação da comunicação através das redes sociais: Twiter, Facebook, Instagram, WhatsApp e YouTube	Utilização das redes sociais para divulgação das ações institucionais do UGB, dos cursos, atividades de pesquisa e extensão. Ampliação do relacionamento com a Comunidade por meio da Clínica Escola oferecendo diversos serviços.	Aumenta a proximidade com a sociedade e fortalece a marca UGB.		Manter a comunicação com uso das redes sociais.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 09- POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar intensificando as ações que dinamizem a utilização das Bibliotecas do UGB e seus recursos pela Comunidade Interna e Externa.	Aquisição e disponibilidade do acervo bibliográfico para alguns cursos.	Além da Biblioteca Virtual em convênio com a Editora Pearson e Minha Biblioteca nas 3 Unidades e Biblioteca Saraiva.		Continuar intensificando as ações que dinamizem a utilização das Bibliotecas do UGB e seus recursos pela Comunidade Interna e Externa.
Continuar consolidando uma política de egresso com foco no acompanhamento e relacionamento com ex-alunos.	Implementação do Projeto de Acompanhamento do Egresso (PAEGRE) com a disponibilização de um link no site com um questionário de com o feedback acerca da formação recebida. Criação de um Banco de Dados com o registro dos egressos. Questionário de satisfação dos Egressos sobre os cursos.	Algumas iniciativas consolidadas de um canal de comunicação permanente com os egressos como divulgação de eventos acadêmicos e de mensagens de congratulações por datas festivas. Feedbacks positivos das empresas sobre os funcionários egressos do UGB.	Algumas deficiências ainda na implementação total do PAEGRE.	Continuar consolidando uma política de egresso com foco no acompanhamento e relacionamento com ex-alunos.
Manter um programa de treinamento contínuo do corpo técnico-administrativo de acordo com as demandas dos setores.	Melhorias na recepção aos alunos novos.	Melhoria no fluxo de informações entre o Centro de Atendimento e outros setores acadêmicos	Atendimento aos alunos pelo Depto. Financeiro.	Continuar mantendo um programa de treinamento contínuo do corpo técnico-administrativo de acordo com as demandas dos setores.

EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 09- POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar promovendo a melhoria contínua do atendimento dos diversos setores aos estudantes.	Promover reuniões periódicas para aprimorar os serviços prestados.	Satisfação com o atendimento da Biblioteca, do Centro de Atendimento e NEAD e da concessão de bolsas de estudo.		
Manter a política de acompanhamento de estágio.	Criação do Portal de Estágio e da Central de Estágio em cada Unidade	Maior organização e praticidade no acompanhamento do estágio.		
Continuar dinamizando atividades culturais, esportivas e de lazer entre os cursos para a integração do corpo discente e das 3 Unidades.	Campeonato Interclasse envolvendo as 3 Unidades	Melhoria da integração dos discentes das diversas Unidades.		
Continuar estabelecendo mais convênios com empresas da região para estágios.	Aumento do número de convênios para estágios.	Fundação Mudes em funcionamento nas instalações do UGB.		Continuar estabelecendo mais convênios com empresas da região para estágios.
Ampliação da Monitoria presencial	Monitoria presencial e on-line.	Melhoria na relação ensino x aprendizagem.	Pouca frequência dos alunos na monitoria	Continuar ampliando o suporte aos alunos com dificuldades de aprendizado.

EIXO 3 –POLÍTICAS ACADÊMICAS				
DIMENSÃO 09- POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Melhoria na comunicação com os discentes.	Aquisição de ferramenta de gerenciamento de leads (WiFire), para relacionamento com o corpo discente e contatos com alunos potenciais, permitindo a comunicação, retenção e acompanhamento dos discentes e dos egressos.	Melhoria na relação com os discentes.		Intensificar o uso desta ferramenta.
Continuar aprimorando o uso da ferramenta no WhatsApp.	Aquisição de ferramenta de comunicação para atendimento ao aluno pela plataforma WhatsApp.	Melhoria na relação com os discentes.		
Suporte psicológico para docentes, funcionários e discentes durante a pandemia.	Professores do curso de Psicologia prestaram atendimentos psicológicos aos docentes, funcionários e discentes que estavam com esta demanda.	Fortalecimento da relação com docentes, funcionários e discentes e melhoria na qualidade de vida.		

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 05 – POLÍTICAS DE PESSOAL				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar intensificando as políticas de capacitação docente com o Curso de Pós-Graduação de Docência e Gestão do Ensino Superior.	Incentivo à produção docente Ajuda de custo para cursos de aperfeiçoamento e congressos científicos	Política de incentivo à produção científica dos docentes através de benefícios financeiros		Continuar intensificando as políticas de capacitação docente com o Curso de Pós-Graduação de Docência e Gestão do Ensino Superior.
Continuar a política sistematizada de treinamento mais focada ao atendimento ao público.	Melhoria nas políticas de capacitação docente com o Curso de Pós-Graduação de Docência e Gestão do Ensino Superior para os docentes da 3 Unidades.	Busca constante de corpo docente habilitado e qualificado.		Continuar a política sistematizada de treinamento mais focada ao atendimento ao público.
Continuar incentivando a participação dos setores técnico-administrativos nas ações acadêmicas.	Atuação da CIPA – treinamento e orientação sobre riscos ocupacionais		.	Continuar incentivando a participação dos setores técnico-administrativos nas ações acadêmicas.
Proporcionar interação dos técnico-administrativos, através de treinamentos sobre ferramentas e novas tecnologias.			Poucas atividades de lazer e confraternização entre funcionários e corpo docente	Proporcionar interação dos técnico-administrativos nas ações, através de treinamentos sobre ferramentas e novas tecnologias.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
DIMENSÃO 06 - Organização e Gestão da Instituição				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar promovendo palestra institucional por Instituto, para todos os ingressantes com informações sobre organização e funcionamento da IES Continuar promovendo palestras aos ingressantes por Institutos/cursos	Realização da palestra institucional de recepção aos ingressantes pela Pró-Reitoria. Promoção de palestras aos ingressantes por Institutos/cursos.	Melhoria na recepção dos novos alunos por meio de palestras com todos os ingressantes com informações sobre organização e funcionamento da IES e dos cursos.		Continuar promovendo palestra institucional por Instituto, para todos os ingressantes com informações sobre organização e funcionamento da IES Continuar promovendo palestras aos ingressantes por Institutos/cursos
Manter as reuniões periódicas de planejamento para compartilhar e discutir o plano de ação da IES.	Tornar permanente o grupo de trabalho para reuniões periódicas de planejamento para compartilhar e discutir o plano de ação da IES.			Manter as reuniões periódicas de planejamento para compartilhar e discutir o plano de ação da IES.
Manter a participação dos alunos nos Órgãos Colegiados.	Participação dos alunos nos Colegiados de cursos.	Os órgãos colegiados são representativos e permitem a democracia interna.		Criação de um plano de ação para acompanhamento a participação dos alunos nos Órgãos Colegiados.
Manter a atuação do NDE para proposições de ações de melhoria dos cursos.	Reuniões sistemáticas do NDE.	Atuação do Núcleo Docente Estruturante para proposições de ações de melhoria dos cursos.		Continuar mantendo a promoção contínua dos serviços prestados pela IES, através de indicadores de acompanhamento permanentes.
		Realização do II Congresso de Estudantes (ConeUGB) em parceria com o Diretório		

		Central do Estudantes (DCE) com o objetivo de abordar discussões sobre temas importantes para as futuras carreiras e a vida universitária. Foram realizadas mesas de discussões, atividades esportivas, culturais e sociais, além da II Feira de Estágios com várias empresas da região.		
--	--	--	--	--

2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar mantendo a promoção contínua dos serviços prestados pela IES	Ações institucionais de melhoria contínua dos serviços prestados pela IES.	Reconhecimento do compromisso dos gestores institucionais com a melhoria contínua dos serviços prestados pela IES Boa atuação da direção acadêmica dos Institutos vinculados aos cursos Satisfação com a atuação dos Coordenadores de Curso		
Continuar mantendo a política de acessibilidade ao ensino superior, através de programas de bolsa.		Política de acessibilidade ao ensino superior, promovendo a inclusão social, através de programas institucionais e públicos.		

Criação de grupos de WhatsApp oficial, para facilitar a comunicação entre os docentes, Pró-Reitoria Acadêmica e Reitoria.	Manutenção de grupos de WhatsApp oficial, para facilitar a comunicação entre os docentes, Pró-Reitoria Acadêmica e Reitoria.			
---	--	--	--	--

Eixo 4: Políticas de Gestão				
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas do PDI.	Investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas do PDI.	Taxas crescentes da inadimplência.	Equilíbrio financeiro em que se encontra a Instituição frente as dificuldades do Setor.	Implantar controle para a gestão financeira dos inadimplentes. Manutenção da política de preços das mensalidades.
Manutenção dos investimentos para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão.	Execução orçamentária para as áreas institucionais de ensino, pesquisa e extensão.	Dificuldade na captação de recursos de terceiros (FINEP, BNDES). Dependência financeira da anuidade de ensino de graduação.	Regularidade constante no pagamento dos salários e encargos sociais. Investimentos balizados com prudência e segurança. Elaboração uma política de atração e permanência dos alunos.	Instituir ações efetivas para viabilizar a captação de recursos de terceiros, via convênios e parcerias, com entes públicos e/ou privados.

Eixo 5: Infraestrutura Física				
DIMENSÃO 07- INFRAESTRUTURA FÍSICA				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
Continuar a melhoria da conservação de limpeza das salas e os banheiros de Nova Iguaçu, Barra do Pirai e Volta Redonda.	Ampliação da equipe de limpeza e de manutenção na Unidade Volta Redonda e Nova Iguaçu. Melhoria das condições de limpeza e manutenção do <i>Campus</i> de Volta Redonda e Nova Iguaçu.	Melhoria das condições de limpeza da Unidade Nova Iguaçu e de Volta Redonda. Condições de limpeza da Unidade de Barra do Pirai.	Ainda precisa melhorar a limpeza dos banheiros em VR.	Continuar a melhoria da conservação de limpeza das salas e os banheiros de Nova Iguaçu, Barra do Pirai e Volta Redonda.
Manter o projeto de melhoria gradual da infraestrutura física e instalações nos <i>campi</i> .	Manutenção dos jardins (paisagismo).	Conforto dos auditórios Condições de acessibilidade ao <i>Campus</i> . Criação do Laboratório Multidisciplinar 3 para os cursos de Saúde em Volta Redonda Reforma nos laboratórios de saúde de Barra do Pirai.	Acesso à Internet. Equipamentos de informática. Utilização e conservação dos banheiros pelos alunos.	Manter o projeto de melhoria gradual da infraestrutura física e instalações nos <i>campi</i> .
Ampliar e atualizar o programa de melhoria da infraestrutura de TI dos <i>campi</i>	Aquisição de computadores mais modernos para os Laboratórios de Informática para a Unidade de Volta Redonda	Aquisição de computadores e reestruturação dos laboratórios de Informática de três para nove unidades no campus de Volta Redonda	Equipamentos e serviços de informática.	Continuar ampliando e atualizando o programa de melhoria da infraestrutura de TI dos <i>campi</i>

Continuar promovendo a adequação gradativa da infraestrutura às exigências do Decreto 5296 que trata da acessibilidade.	Algumas ações de adequação da infraestrutura de acessibilidade.	Satisfação dos estudantes com as condições de acessibilidade no <i>Campus</i> Volta Redonda.	Existência de atendimento às necessidades especiais e à acessibilidade desses alunos, que podem ser ampliadas.	Continuar promovendo a adequação gradativa da infraestrutura às exigências do Decreto 5296 que trata da acessibilidade.
			Conforto térmico das salas de aula	Melhorar o conforto térmico das salas de aula

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA				
DIMENSÃO 07- INFRAESTRUTURA FÍSICA				
2021/2022/2023				2024
Ações Programadas	Ações Realizadas	Resultados		PROPOSIÇÕES
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
			Estado de conservação das carteiras	Melhorar a qualidade das carteiras.
Aumentar a quantidade de equipamentos multimídia (Datashow).	Aumento do número de datashow.	O bom número de equipamentos de multimídia na Unidade de Nova Iguaçu.	Quantidade ainda insuficiente de aparelhos de multimídia em VR.	Continuar investindo na quantidade de equipamentos multimídia (Datashow).
Continuar investindo na velocidade e na cobertura da internet nos <i>campi</i> .	Investimento em internet com maior velocidade (Wi-Fi) nos <i>campi</i> .	Melhoria na cobertura e velocidade à rede Wi-Fi contribuindo para otimização das atividades acadêmicas nas 3 Unidades.	Ainda há a necessidade de melhorar o atendimento da rede WI-FI nas Unidades de Nova Iguaçu e Barra do Piraí.	Continuar investindo na velocidade e na cobertura da internet nos <i>campi</i> .
			Serviços prestados pela cantina de VR .	Melhorar os serviços prestados pela cantina de VR.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da autoavaliação institucional evidenciam o compromisso do UGB em empenhar-se continuamente na conquista da qualidade educativa e de uma maior relevância social. A Instituição tem demonstrado esforços significativos em alcançar as metas traçadas em seu PDI e PPI, bem como cumprir sua Missão.

O processo de Autoavaliação Institucional do UGB de forma sistemática, reflexiva e rigorosa, tem criado a oportunidade da nossa instituição perceber-se em suas potencialidades e fragilidades e assim crescer coletivamente e amadurecer seus processos decisórios.

Os resultados foram socializados e debatidos nos Encontros com os representantes de turma e dos setores, onde todos se apropriaram dos resultados e contribuíram com proposições significativas, sentindo-se coparticipantes do processo e como tal, corresponsáveis.

Este relatório contempla as informações referentes ao ciclo 2021-2023, elaboradas a partir dos diagnósticos, proposições e ações realizadas.

A comunidade acadêmica através de seus principais representantes participou também do processo de elaboração do Relatório Final da CPA. Boa parte das sugestões de melhoria existentes neste documento é fruto do debate dentro dessa comunidade. A redação e revisão final do texto ficaram a cargo da CPA. É de responsabilidade desta comissão, levar ao conhecimento da comunidade acadêmica, e em especial, às coordenações de cursos e direção de institutos, os pontos mais importantes do relatório final.

A participação maciça da comunidade acadêmica, um dos nossos principais desafios principalmente a partir da pandemia, está sendo gradativamente superado, o que evidencia a consolidação do processo de autoavaliação institucional e o reconhecimento de que este processo vem promovendo ao longo destes anos, a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB à comunidade acadêmica e no seu entorno.

A autoavaliação no UGB, portanto, vem fortalecendo a construção de uma cultura avaliativa e o compromisso com a melhoria contínua, detectando as fragilidades e as potencialidades e contribuindo com proposições relevantes que asseguram o aumento da eficácia da nossa instituição.

A CPA assume o desafio permanente de acompanhar e divulgar para a comunidade acadêmica as ações de melhoria conquistadas a partir da sua participação nas autoavaliações, reforçando sempre para esses atores que *“a qualidade do UGB passa por você!”*

Em 2023, o UGB enfrentou os desafios com profissionalismo e compromisso com a qualidade do ensino e os resultados das autoavaliações promovidas neste ano refletiram esse processo.

Por fim é importante ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação do UGB tem como pressupostos três fatores importantes que favorecem a sustentabilidade do processo avaliativo, são eles a participação coletiva, a transparência e o empoderamento. Esses fatores estão diretamente relacionados à credibilidade, à corresponsabilidade e ao fortalecimento dos atores envolvidos, garantindo o aperfeiçoamento contínuo do processo.

Volta Redonda, de março de 2023.

Coordenadora da CPA:

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Membros da CPA:

Lívia Ferreira Vidal
Mônica Cristina Barbosa de Oliveira
Leyla Pereira Carvalho
Paulo Célio Soares
Lucia Maria Pereira da Silva Costa
Guy Campos de Brito
Monike Aparecida Rangel de Azeredo
Gisele Shad
Magda Almada
Aline Sales Schetino R. de Souza
Breno Costa Paulista
Rayssa da Silva Caetano
Isabela Barbosa Brandão
Victoria Azevedo de Souza
Waldir Leonel Tonolli Bedê

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.



Centro Universitário Geraldo Di Biase - UGB
Fundação Educacional Rosemar Pimentel – FERP
Recredenciado pela Portaria MEC Nº 784/2017, DOU de 27/06/2017, seção1, pág. 21 - CNPJ:
28.577.153/0001-15



Thais de Oliveira Alexandre
Sueli Giovanetti Alves
Maria Emília de Barros Loio
Jéssica da Costa Gonçalves Silva

ANEXOS

ANEXO 1 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/UGB - 2023 – CORPO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/ UGB – 2023

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Discente

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional.							
O ensino de graduação contribui para o desenvolvimento de sua consciência ética para o exercício como futuro profissional.							
Foram oferecidas oportunidade de participação aos alunos em pesquisas de iniciação científica.							
Foram oferecidas oportunidades de participação aos alunos em programas, projetos e atividades de extensão.							
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.							
Há o oferecimento de atividade prática acadêmica ou profissional compatíveis como proposto no Projeto Pedagógico de Curso.							
Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social, educacional.							

Os estudantes acessam os boletins pelo campus virtual.							
--	--	--	--	--	--	--	--

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos.							
Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB.							
Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa.							
Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.							
A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno.							
As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes.							

DIMENSÃO 9 – AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Forma como os acadêmicos estão sendo integrados à vida acadêmica. Programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida acadêmica, com ênfase em programas de

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante).							
Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem.							
Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) pelo UGB.							
Atendimento da Orientação de estágio às necessidades do curso.							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado Atendimento (Financeiro, Secretaria, Pós-Graduação, Fies, Prouni).							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio.							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca.							

educação continuada e com base nas demandas da sociedade e dos egressos.

Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância)							

DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Política institucional de conservação, atualização e segurança; adequação da infraestrutura física às atividades de ensino, pesquisa e extensão, e desenvolvimento de práticas pedagógicas e científicas inovadoras.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.							
Adequação das condições físicas dos banheiros.							
Manutenção e conservação das instalações físicas do campus.							
Adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização, sala de inclusão para portadores de necessidades especiais).							
Adequação do acervo da biblioteca física e digital do(s) curso(s) que estuda.							
Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do (s) curso (s) em que estuda.							
Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojektor, multimídia) para atender as necessidades do (s) curso (s) em que estuda.							
Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso.							
Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> .							
Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.							

ANEXO 2 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/UGB - 2023 – CORPO DOCENTE, COORDENAÇÕES E DIREÇÕES

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/ UGB – 2023

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Docente/ Coordenadores

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "**Não se aplica**"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6		
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica	

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
O ensino de graduação ministrado contribui para a interação com a realidade social e para a efetiva prática profissional.							
A estrutura curricular do curso de graduação contribui para o desenvolvimento da consciência ética e para o exercício do futuro profissional.							
Há articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB							
Há o incentivo e apoio institucional ao programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuam para a formação profissional dos estudantes.							
Há o oferecimento de atividades de prática acadêmica ou profissional compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico de Curso.							
Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional.							
Qualidade dos cursos de pós-graduação do UGB na formação de profissionais para o mercado de trabalho.							
Atendimento da Secretaria às necessidades acadêmicas do docente							
Atendimento da Mecanografia às necessidades acadêmicas do docente.							

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Atendimento do DTI às necessidades acadêmicas do docente.							
Atendimento do NEAD às necessidades acadêmicas do docente.							

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
-------------	---	---	---	---	---	---	-----

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
A circulação e o fluxo de informações dentro da Instituição são efetivos.							
Há o conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB.							
Os cursos oferecidos pelo UGB são de conhecimento da comunidade externa.							
Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.							
A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno.							
As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes.							

DIMENSÃO 9 – AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Forma como os acadêmicos estão sendo integrados à vida acadêmica. Programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida acadêmica, com ênfase em programas de educação continuada e com base nas demandas da sociedade e dos egressos.

Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante).							
Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem.							
Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) para os alunos.							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado de Atendimento (Secretaria, Financeiro, Pós-Graduação).							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Central de Estágio.							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca.							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria							
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância).							

DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Política institucional de conservação, atualização e segurança; adequação da infraestrutura física às atividades de ensino, pesquisa e extensão, e desenvolvimento de práticas pedagógicas e científicas inovadoras.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.							
Adequação das condições físicas dos banheiros.							
Manutenção e conservação das instalações físicas do campus.							
Adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização, sala de inclusão para portadores de necessidades especiais).							
Adequação do acervo da biblioteca física e digital do(s) curso(s) que atua							
Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do seu curso.							
Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojeto, multimídia) para atender as necessidades do seu curso.							
Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso							



Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> .							
Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.							
Estrutura e funcionamento do Estacionamento exclusivo para professores e funcionários							

ANEXO 3 - FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/UGB – 2023 - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/ UGB – 2023

DIMENSÕES DO SINAES

Corpo Técnico-administrativo

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu setor, assinale "**Não se aplica**".

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Proposição e articulação de uma política de ensino, pesquisa e extensão e de pós-graduação dentro de padrões de qualidade científica e pedagógica visando à formação profissional e cidadã e o estímulo as inovações curriculares e metodológicas.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Compromisso do UGB na manutenção de uma boa qualidade de ensino.							
Incentivo e apoio do UGB a programas, projetos e atividades que contribuem para a formação profissional dos alunos.							

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações de comunicação externa, favorecendo a aproximação efetiva entre o UGB e a sociedade. Refere-se também à qualidade da comunicação entre os diversos setores da comunidade interna da IES.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional e as mídias sociais) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade.							
Divulgação das atividades acadêmicas e administrativas na comunidade interna.							

Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB.							
Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno.							
Comunicação entre os setores do UGB.							
Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor.							

DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

Política institucional de conservação, atualização e segurança bem como a adequação da infraestrutura física às atividades do UGB.

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Adequação da infraestrutura de segurança (pessoal e patrimonial) .							
Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos colaboradores, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho .							
Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados.							
Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática.							
Atendimento do DTI às necessidades do setor.							
Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve.							
Adequação das condições de acesso e segurança do <i>Campus</i> onde trabalha.							
A manutenção e conservação das instalações físicas do <i>Campus</i> onde trabalha.							
Condições físicas das instalações sanitárias.							

DIMENSÃO 9 – A POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Formas como os estudantes estão sendo atendidos pelo corpo técnico-administrativo do UGB

INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos.							
Adequação do horário de atendimento do seu setor às necessidades do aluno.							

ANEXO 4 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM 2023 – CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM 2023 (DISCENTE)

CURSO: _____ **PERÍODO:** _____ **CAMPUS:** () VR () BP () NI
PROFESSOR: _____

Instruções: Leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção, “Não sei responder”.

LEGENDA

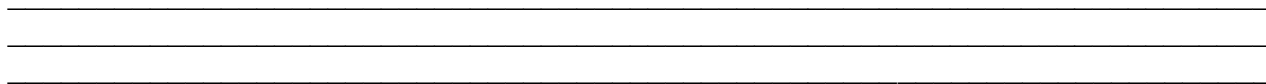
1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não sei responder

Itens		1	2	3	4	5	6	NSR
1.	O plano de ensino apresentado contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos.							
2.	Transmite o conteúdo da disciplina com clareza e linguagem apropriada.							
3.	Demonstra domínio do conteúdo ministrado.							
4.	Desperta o interesse pela disciplina nas aulas.							
5.	Incentiva a participação dos alunos.							
6.	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos.							
7.	Disponibiliza material didático no NEAD (ambiente virtual) de forma organizada e acessível para acompanhamento da disciplina e com prazos adequados para a leitura.							
8.	Utiliza diferentes recursos didáticos como estratégia de ensino.							
9.	Comunica-se de forma clara e objetiva com os alunos.							
10.	Trata os alunos de maneira respeitosa e igualitária.							
11.	Trabalha o conteúdo favorecendo uma formação ampla e humanista.							
12.	Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.							
13.	Propõe atividades avaliativas compatíveis com o conteúdo ministrado							
14.	Faz vista de prova e analisa os resultados de forma construtiva e respeitosa.							
15.	Demonstra interesse e compromisso com o curso.							

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:



Centro Universitário Geraldo Di Biase - UGB
Fundação Educacional Rosemar Pimentel – FERP
Recredenciado pela Portaria MEC Nº 784/2017, DOU de 27/06/2017, seção1, pág. 21 - CNPJ:
28.577.153/0001-15



ANEXO 5 – FORMULÁRIO DE AUTOVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – COMUNIDADE EXTERNA

AUTOVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

QUESTIONÁRIO DE AUTOVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA

A Comissão Própria de Avaliação do UGB, com o objetivo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à comunidade, solicita sua colaboração preenchendo este formulário avaliativo. Sua opinião será muito importante para nós.

Identificação da Instituição: () Pública _____ () Privada _____ () Outro: _____

1. Sexo: () Feminino () Masculino () Outro

2. Bairro que reside: _____ Cidade: _____

3. Faixa etária: () De 15 a 25 anos () De 26 a 35 anos () De 36 a 50 anos () De 51 a 65 anos () Acima de 65 anos

4. Escolaridade: _____ () Não escolarizado:

Nível	Incompleto	Completo	Em curso
Ensino Fundamental	()	()	()
Ensino Médio	()	()	()
Superior	()	()	()
Especialização	()	()	()
Mestrado	()	()	()
Doutorado	()	()	()

5. Você já teve algum desses vínculos com o UGB?

() Estudante () Docente () Funcionário () Participação em algum projeto () Não

6. Qual sua principal atividade?

() Trabalhador regular remunerado	() Desempregado	() Estagiário	() Dona de casa
() Faz trabalhos eventuais remunerados	() Aposentado	() Estudante	() Outro. Qual? _____

7. Baseado no seu dia a dia, qual é o impacto das ações do UGB nos seguintes fatores:

Fatores	Piorou	Não alterou	Melhorou	Não sei responder
Sua qualidade de vida e da população local				
Atividades culturais oferecidas como música, teatro, cinema, etc.				

Oferta de atividades de extensão como oficinas cursos, projetos, palestras, coral, etc				
Parceria do UGB com o setor público				
Parceria do UGB com o setor privado				
Utilização dos espaços físicos pela comunidade externa (auditórios, biblioteca, etc.)				
O impacto da formação profissional do UGB na comunidade em geral				

8. Com que periodicidade você frequenta o ambiente do *campus* do UGB?

☐ Todos os dias	☐ De 1 a 2 vezes por semana	☐ Raramente
☐ De 3 a 5 vezes p/semana	☐ De 1 a 4 vezes por mês	☐ Nunca

9. Caso afirmativo, que tipo de atividade você faz no ambiente do *campus*?

☐ Esporte	☐ Atividade musical	☐ Lazer
☐ Curso, palestra ou oficina	☐ Acesso à informação (internet, biblioteca)	☐ Outro. Qual? _____

10. Caso negativo (raramente ou nunca) qual o motivo?

☐ Não tenho tempo	☐ Falta de atividades do UGB disponíveis à população	☐ Falta de interesse
☐ Localização do <i>campus</i>	☐ Falta de informação	☐ Outro. Qual? _____

11. Você toma conhecimento das atividades realizadas pelo UGB por meio de:

☐ Site do UGB	☐ Outdoor/ Banner	☐ Jornal
☐ Televisão	☐ Rádio	☐ Indicação. Qual? _____

12. Em relação ao UGB, caso tenha participado, de algum evento, avalie os seguintes itens:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não sei responder
Qualidade do atendimento prestado	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade dos serviços prestados	☐	☐	☐	☐	☐
Conforto das instalações	☐	☐	☐	☐	☐
Higiene dos banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

13. Avalie as condições de acessibilidade no seu *Campus*:

Itens	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não sei responder
Rampas					
Passeios (calçadas)					

Elevadores					
Sinalização					

Coloque aqui suas sugestões, críticas e elogios, se convier:

ANEXO 6 – FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – (EVENTOS) COMUNIDADE EXTERNA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação do UGB, com o objetivo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à comunidade, solicita sua colaboração preenchendo este formulário avaliativo. Sua opinião será muito importante para nós.

Data: _____ Evento: _____

1. Sexo: () Feminino () Masculino () Outro

2. Bairro que reside: _____ Cidade: _____

3. Faixa etária: () De 15 a 25 anos () De 26 a 35 anos () De 36 a 50 anos () De 51 a 65 anos ()
Acima de 65 anos

Em relação ao evento que participou, avalie os seguintes itens:

Itens	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER
Organização					
Atendimento					
Informações recebidas					
Material utilizado					
Atenção/Acompanhamento					
Contribuição pessoal					

Coloque aqui suas sugestões, críticas e elogios, se quiser.