



**UGB
FERP**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Relatório Parcial / 2025
CICLO 2024 / 2026**



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

RELATÓRIO PARCIAL AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Volta Redonda

Março 2026

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Aterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iquacu



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

CENTRO UNIVERSITÁRIO GERALDO DI BIASE – FERP

Reitor

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitora de Assuntos Acadêmicos

Dra. Elisa Ferreira Silva de Alcantara

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Dr. Francisco José Barcellos Sampaio

Pró-Reitor Administrativo

Dr. Paulo Rogério Di Biase

Diretor do Instituto de Tecnologia e Engenharia

Gustavo de Paiva Silva

Diretor do Instituto de Gestão e Humanidades

Júlio César Sobral Pinto Dias

Diretora do Instituto de Saúde e Educação

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Diretor de Registros Acadêmicos

Ubiratan Batista da Silva

Secretária Geral

Aline Pereira de Oliveira

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iquacu

A qualidade do UGB passa por você!

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	08
1.1 Breve Histórico do UGB.....	09
1.2 Dados da IES.....	12
1.3 Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UGB.....	13
1.3.1 Objetivos da CPA/UGB.....	14
2. METODOLOGIA	15
2.1 Etapas do processo de Autoavaliação do UGB	16
A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos de Autoavaliação	16
B) Processo de Sensibilização.....	22
C) Aplicação dos Instrumentos de Autoavaliação Institucional	23
D) Coleta e tabulação dos resultados.....	23
E) Análise dos resultados.....	24
F) Apresentação e divulgação dos resultados	25
G) Formas de utilização dos resultados	25
2.2 Ouvidoria	27
2.3 Egressos.....	27
2.4 Sociedade Civil Organizada.....	28
2.5 Avaliação Externa.....	28
3. RESULTADOS	28
3.1 Avaliação Global e Avaliação Didático-Pedagógica.....	29
3.1.1 Participação no processo de Autoavaliação Institucional do UGB.....	29
3.1.2 Avaliação do UGB pelos Discentes.....	30
3.1.3 Avaliação do UGB pelos Docentes.....	35
3.1.4 Avaliação do UGB pelos Técnico-Administrativos.....	36
3.2 Avaliação Ouvidoria	37
3.3 Avaliação Egressos	38
3.4 Avaliação pela Sociedade Civil Organizada.....	39

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

A qualidade do UGB passa por você!

3.5 Avaliação Externa.....	40
3.5.1 Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE)	40
3.5.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação.....	41
3.6 Ações realizadas em 2025.....	42
3.7 Ações Planejadas para 2026.....	44

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46
-------------------------------------	-----------

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
---	-----------

ANEXOS

ANEXO 1 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2025 (Corpo Discente)	49
ANEXO 2 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2025 (Corpo Docente, Coordenações e Direções)	51
ANEXO 3 Formulário de Autoavaliação Global Institucional 2025 (Corpo Técnico- Administrativo)	53
ANEXO 4 Formulário de Autoavaliação Didático Pedagógica – Avaliação Docente pelo Discente.....	55
ANEXO 5 Formulário de Autoavaliação Didático-Pedagógica – Avaliação da Coordenação de Curso	57
ANEXO 6 Formulário de Autoavaliação Sociedade Civil Organizada.....	58

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Participação Docente, Discente e Técnico-Administrativo.....	29
Gráfico 2: Participação Discente por curso.....	30
Gráfico 3: Avaliação global feita pelos discentes.....	31
Gráfico 4: Avaliação da coordenação de curso feita pelos discentes 2025/1..	32
Gráfico 5: Avaliação da coordenação de curso feita pelos discentes 2025/2..	33
Gráfico 6: Avaliação docente feita pelos discentes 2025/1.....	34
Gráfico 7: Avaliação docente feita pelos discentes 2025/2.....	34
Gráfico 8: Avaliação global feita pelos docentes.....	35
Gráfico 9: Avaliação global feita pelos técnicos-administrativos.....	36
Gráfico 10: Ouvidorias classificadas por categoria.....	37
Gráfico 11: Ouvidorias classificadas por setor.....	37
Gráfico 12: Egressos participantes da pesquisa 2025.....	39
Gráfico 13: Contribuição do UGB ao desenvolvimento local.....	40



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Fluxo do processo de autoavaliação institucional do UGB.....	16
Figura 2: Selo de Empregabilidade.....	38

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz
cep:26260-050 – Nova Iquacu

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Dados do UGB	12
Quadro 2: Composição da CPA 2024.....	13
Quadro 3: Escala de notas dos indicadores.....	17
Quadro 4: Indicadores da avaliação global feita pelos discentes.....	18
Quadro 5: Indicadores da avaliação global feita pelos docentes.....	19
Quadro 6: Indicadores da avaliação global feita pelos técnicos-administrativos.	20
Quadro 7: Indicadores da avaliação dos docentes feita pelos discentes.....	21
Quadro 8: Indicadores da avaliação da coordenação de curso feita pelos discentes e docentes.....	22
Quadro 9: Cronograma do processo de autoavaliação 2025.....	26
Quadro 10: Resultado ENADE UGB 2024-2025.....	41
Quadro 11: Cursos UGB avaliados 2025.....	42

A qualidade do UGB passa por você!

LISTA DE SIGLAS

CC – Conceito de Curso
CONAES – Conselho Nacional da Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
ConeUGB – Congresso de Estudantes do UGB
DAES – Diretoria de Avaliação do Ensino Superior
DTI – Departamento de Tecnologia e Informática
ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante
FERP – Fundação Educacional Rosemar Pimentel
IES – Instituição de Ensino Superior
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC - Ministério da Educação
NADEI – Núcleo de acessibilidade, diversidade, equidade e inclusão
NEAD – Núcleo de Educação à Distância
NDE - Núcleo Docente Estruturante
PAEGRE – Programa de Acompanhamento ao Egresso
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PPI – Projeto Pedagógico Institucional
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
UGB – Centro Universitário Geraldo Di Biase

A qualidade do UGB passa por você!

1. INTRODUÇÃO

O UGB, como uma instituição de nível superior comprometida com a qualidade de ensino, compreende que o ponto de partida e de chegada no processo ensino e aprendizagem está na gestão administrativa e pedagógica da instituição. Desta forma, através do diálogo que se estabeleceu entre os sujeitos das ações, potencializamos nossas forças para enfrentar e superar nossas fragilidades. Tal atitude embasa-se no reconhecimento da provisoriedade das circunstâncias, no questionamento constante das próprias posições assumidas e dos procedimentos adotados, no respeito à Comunidade Externa e Interna, e na abertura à investigação em busca de uma instituição cada vez melhor.

Nessa perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Geraldo Di Biase considera que a Autoavaliação Institucional não deve se limitar apenas ao atendimento de uma exigência legal, mas responder em especial às obrigações na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

Para a comunidade acadêmica, a autoavaliação institucional é uma atitude criativa de autocrítica da Instituição, que evidencia a vontade de buscar a qualidade, em sintonia com as demandas e desafios da ciência e da sociedade.

O UGB, representado pela Comissão Própria de Avaliação tem organizado a Autoavaliação Institucional pela ótica da nova visão adotada pelo MEC, sistematizando e aperfeiçoando a política interna de avaliação e dando continuidade ao sistema de avaliação instituído no âmbito do Centro Universitário Geraldo Di Biase, desde 2004.

A Autoavaliação Institucional em consonância com o PDI da IES, é concebida como um processo sistemático da busca de subsídios para a melhoria e o aperfeiçoamento da qualidade institucional, incidindo sobre os processos, fluxos e estruturas e subsidiando o processo de planejamento institucional por meio da identificação de diretrizes e critérios para as políticas de tomadas de

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

decisões. Nesse sentido, se coloca como indissociável do PDI e se constitui no alicerce fundamental da gestão acadêmico-administrativa.

Com base nessa concepção, o programa de Autoavaliação Institucional do UGB, tem se mostrado, na prática, coerente com os objetivos propostos pelo PDI, procurando sensibilizar constantemente os diferentes segmentos acadêmicos e administrativos para a importância da avaliação como um processo de melhoria da qualidade, bem como proceder a avaliação interna dos cursos e serviços prestados pela IES.

Ao longo dos anos de existência da CPA no UGB, várias conquistas foram alcançadas, como resultado do processo avaliativo, que se evidenciam na melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e foi elaborado com base no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP, 2004.

O desafio permanente que se coloca está relacionado à integração dos resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão do Centro Universitário Geraldo Di Biase contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão da nossa Instituição.

1.1. Breve Histórico do UGB

Em meados da década de 60, em Barra do Pirai, um homem com espírito empreendedor resolveu enfrentar um desafio: implantar no Sul Fluminense uma Instituição de Ensino Superior, uma das pioneiras na região. Surgia assim, a Fundação Educacional Rosemar Pimentel, a FERP, criada pelo então deputado estadual Geraldo Di Biase, em 9 de novembro de 1967, para ser a mantenedora das faculdades que seriam instaladas a seguir.

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atarrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Pirai / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-
050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

O nome da Fundação foi escolhido como homenagem a um dos mais respeitados e dedicados educadores do interior do Estado, Rosemar Muniz Pimentel, um dos pioneiros da instalação do ensino secundário em Barra do Piraí.

Criada a mantenedora, começava agora uma nova fase: a construção de um *campus* próprio para abrigar as faculdades e a efetiva implantação dos cursos. O local escolhido para a instalação da primeira unidade da FERP foi o km 11 da Rodovia Benjamin Ielpo, a estrada que liga Barra do Piraí a Valença, na antiga Fazenda São José da Boa Vista, onde antes funcionava um seminário para padres.

Os primeiros prédios abrigaram os cursos das faculdades de Filosofia, Ciências e Letras e Arquitetura e Urbanismo de Barra do Piraí, ambas autorizadas a funcionar pelo Conselho Estadual de Educação do Estado do Rio em 1968. E no final daquele ano, a FERP inicia sua expansão com a instalação da Faculdade de Engenharia Civil. Autorizada pelo mesmo Conselho.

Nessa época, apesar do pouco tempo de atuação, os cursos oferecidos já atraíam estudantes do Rio de Janeiro e até de outros estados, uma vitória que motivou um novo desafio: levar a ação educadora da FERP a outros municípios.

Prosseguindo sua expansão e divulgando o lema "Educar para criar oportunidades", a FERP chega na década de 70 a Volta Redonda, com a implantação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, e a Nova Iguaçu, com a Faculdade de Engenharia Civil.

Entre os cursos mais procurados na época, o de Arquitetura e Urbanismo, que a FERP foi a primeira instituição particular a oferecer no Estado. Prova desse sucesso foi a visita, em 1973, do mais importante arquiteto brasileiro, Oscar Niemeyer, que visitou o *campus* de Barra do Piraí para uma brilhante palestra e deixou registrados seus elogios às instalações, ao currículo do curso, ao corpo docente e principalmente ao elevado nível dos estudantes da Faculdade.

Era o resultado de uma preocupação que a FERP já tinha naquela época: oferecer a seus alunos educação com qualidade, instalações adequadas, biblioteca com amplo acervo para consulta e laboratórios com equipamentos de

UGB/FERP – “Compromisso com a transformação social”.

Rua Deputado Geraldo Di Biase, 81, Atterrado cep: 27213-080 – Volta Redonda / Rodovia Benjamim Ielpo, KM11,
Estrada de Valença cep:27101-090 – Barra do Piraí / Rua Antenor de Moura Raunheitti ,152, Bairro da Luz cep:26260-
050 – Nova Iguaçu

A qualidade do UGB passa por você!

última geração para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

A integração entre os alunos e a FERP era completa, até porque a vida acadêmica não se resumia apenas aos estudos. As atividades culturais e esportivas promovidas mobilizavam tanto os estudantes como toda a sociedade da região, e são importantes capítulos nessa história de sucesso.

Ficaram na lembrança os festivais de música e os campeonatos esportivos, onde a FERP despontou como uma potência em vários torneios municipais e estaduais em diversas modalidades.

Todas essas ações - sempre com a educação como princípio básico - consolidaram o nome da FERP, uma instituição que se lança a novas conquistas em busca do aperfeiçoamento contínuo.

No dia 15 de setembro de 2003, o Ministro da Educação, Cristovam Buarque, aprovou as mudanças no regimento das Faculdades Integradas da FERP, que passou a denominar-se Faculdades Integradas Geraldo Di Biase, homenageando o pioneirismo do Sr. Geraldo Di Biase. Em junho de 2005, a FGB foi credenciada pelo MEC a se transformar em Centro Universitário.

Em 2013, o Conceito 4 recebido na Avaliação Institucional de credenciamento do Centro Universitário pelo MEC, refletiu a dedicação e a qualidade do trabalho do corpo docente do UGB associado ao quadro técnico e administrativo institucional. Esse trabalho é consequência do esforço da comunidade acadêmica em oferecer uma formação que atinja de modo direto e proporcional, as três dimensões – ensino, pesquisa e extensão – considerando que a execução do currículo adquire novas formas e ensinar e aprender, com atitudes voltadas à construção e assimilação de conhecimentos e saberes, tendo o docente muito mais um papel de liderança e facilitação do que de detentor exclusivo do saber.

Em 2023, o Centro Universitário passa por novo processo de Avaliação Institucional de Recredenciamento e recebe o Conceito 4, confirmando o compromisso em garantir maior qualidade ao ensino e à gestão universitária.

Nestas cinco décadas, com atuação em Barra do Pirai, Volta Redonda e Nova Iguaçu, foram formados mais de 20.000 profissionais, das mais diversas

A qualidade do UGB passa por você!

áreas. Acreditar no poder transformador da educação foi o ideal sonhado pelo nosso Chanceler e Fundador Dr. Geraldo Di Biase. Hoje, esta crença continua sendo a propulsora dos nossos investimentos e propósitos.

E a Comissão Própria do UGB/FERP vem há mais de 10 anos, participando ativamente dessas realizações, buscando a cada ano criar uma cultura avaliativa ao incentivar a participação consciente e responsável dos nossos atores institucionais.

Em 2025, o Centro Universitário Geraldo Di Biase, mantido pela FERP, encerrou as atividades na unidade de Nova Iguaçu e criou na unidade de Barra do Piraí o Centro de Ciências da Saúde e o CETEC – Colégio de Educação Técnica em Volta Redonda. Neste mesmo ano, a instituição completou 58 anos de existência com grande tradição e sua missão ao longo do tempo tem consistido em *“habilitar profissionais das diferentes áreas de conhecimento, para intervir nos diversos segmentos sociais, tendo como referência o pensamento crítico-reflexivo, a postura ética e o compromisso com a transformação da sociedade”*.

1.2. Dados da IES

Quadro 1: Dados do UGB

Nome da IES: Centro Universitário Geraldo Di Biase - UGB
Mantenedora: Fundação Educacional Rosemar Pimentel
Código da IES: 1542
Categoria Administrativa: Instituição de ensino superior privada
Cidade/Estado: Volta Redonda RJ
Site: www.ugb.edu.br

O UGB possui dois *campi*, no município de Volta Redonda e em Barra do Piraí, estado do Rio de Janeiro.

A qualidade do UGB passa por você!

No ano de 2025, o UGB ofereceu 20 cursos de graduação e 13 cursos de pós-graduação; além de oferecer atividades de pesquisa (iniciação científica) e extensão.

1.3. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UGB

Desde o advento da Lei Federal nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e através de seu artigo 11, determinou que a condução do processo de Avaliação Institucional passasse a ser responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA. Desde então, a nossa Comissão foi implantada e vem funcionando adequadamente. É composta por uma equipe multidisciplinar com representantes do corpo docente, discente, administrativo e da sociedade civil, renovada anualmente, distribuídos pelos 2 *campi*, como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 2: Composição da CPA 2025

Segmentos	Membros
Coordenação	Conceição Aparecida Fernandes Lima Panizzi
Corpo Docente	Paulo Célio Soares (VR) Lívia Ferreira Vidal (VR) Gustavo de Paiva Silva (VR) Mônica Cristina Barbosa de Oliveira (BP)
Corpo técnico-administrativo	Guy Campos de Brito (VR) Jéssica Faustino de Freitas (VR) Sidcley Porto da Silva (VR) Gisele Shad Mandaro (BP)
Corpo Discente	Bruna Raniele Lopes da Silva Martins (VR) Julia Rozatto Netto (VR) Tiago Alves Falrene (VR) Guilherme Duque Botelho Teixeira (BP)
Sociedade Civil Organizada	Deise Maria Natividade (VR) Waldir Leonel Tonolli Bedê (VR) Yann do Amaral Mendes (VR) Simone David Duarte (BP)

Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 004/2025

A qualidade do UGB passa por você!

De uma forma geral, tanto a comunidade interna quanto externa participa efetivamente do processo de Autoavaliação Institucional. Além dos membros acima citados, a IES possui uma CPA ampliada, com um responsável em cada *campus* e composta ainda pelos Coordenadores de Curso, representantes de turma, do corpo docente e técnico-administrativo, bem como uma comissão de apoio técnico nas áreas de comunicação, revisão ortográfica, informática, estatística e secretaria. Este grupo funciona como apoio para sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos instrumentos de autoavaliação, análise e divulgação dos resultados.

1.3.1 *Objetivos da CPA/UGB*

Objetivo geral

Atender a Lei que Institui o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre o UGB, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

Objetivos específicos

Realizar Autoavaliação Institucional visando:

- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.

A qualidade do UGB passa por você!

- Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
- Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.
- Diagnosticar o real relacionamento estabelecido entre o UGB e comunidade.
- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos

2. METODOLOGIA

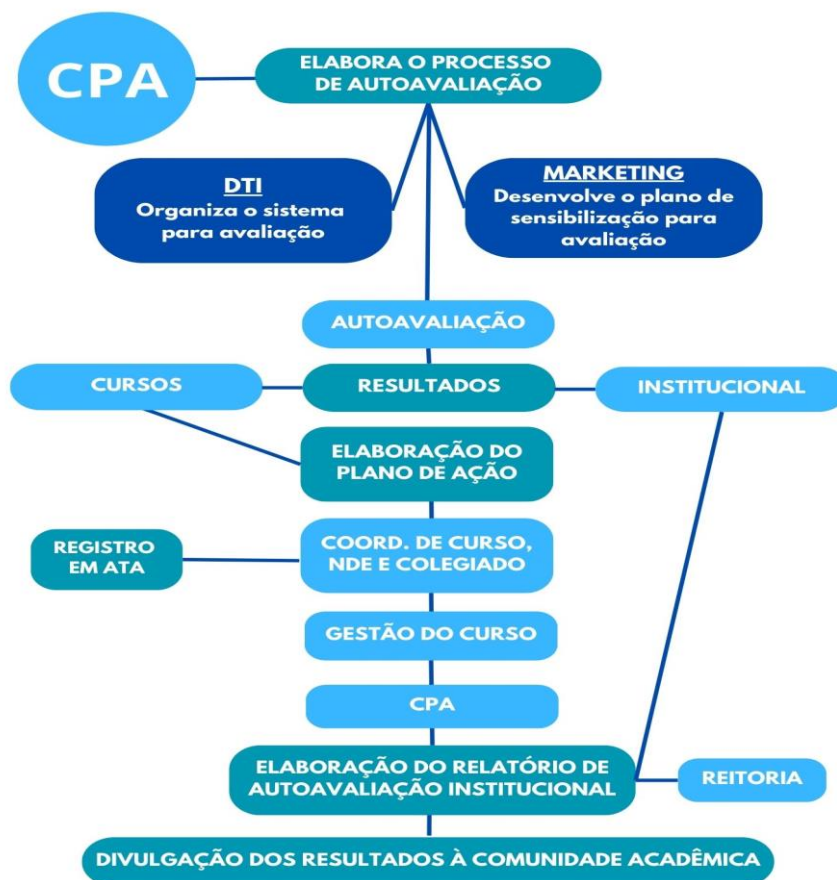
As ações da CPA do Centro Universitário Geraldo Di Biase são normatizadas pelo Regulamento Interno da CPA e atendem as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Os membros da Comissão Própria de Avaliação se reúnem sistematicamente e participam ativamente da sensibilização para a participação, da confecção de instrumentos de coleta de dados, planejamento da tabulação e apresentação dos resultados, na confecção dos boletins informativos onde são divulgados os resultados das avaliações para toda a comunidade acadêmica.

O processo de Autoavaliação Institucional do UGB organizado pela CPA segue o fluxo conforme figura 1:

A qualidade do UGB passa por você!

Figura 1: Fluxo do processo de Autoavaliação Institucional



2.1 Etapas do processo de Autoavaliação

A) Elaboração e/ou revisão dos Instrumentos e de Autoavaliação

A CPA, através dos seus membros, após discussão com representantes dos diversos setores da comunidade acadêmica, confecciona e aplica Instrumentos de Autoavaliação on-line, utilizando seu próprio sistema de gestão para toda a comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. No ano de 2025, seguindo as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, elaborou o 2º relatório parcial que descreve todo o processo de avaliação institucional realizado.

Foram realizadas de forma virtual as seguintes avaliações:

A qualidade do UGB passa por você!

- Avaliação Institucional global do UGB (on-line) - neste instrumento, docentes, discentes e os colaboradores avaliaram Dimensões propostas pelo SINAES.
- Avaliação didático-pedagógica (on-line) – neste instrumento o aluno avalia cada professor do seu curso em vários quesitos e o coordenador.

Os formulários foram elaborados de modo on-line com perguntas objetivas sobre as dimensões, com inclusão de novos itens e reformulação de outros, com o objetivo de enriquecer e aprofundar a coleta de informações, sobre as potencialidades e fragilidades apontadas, de acordo com as demandas de cada setor.

Os critérios estabelecidos para o processo de autoavaliação institucional do UGB foram:

- meta de participação no processo de avaliação pelos discentes, docentes e técnico-administrativos foi de 75%;
- atribuição de notas utilizadas nos formulários para os indicadores foram de 1 a 6 para as questões, numa escala que variava de 1 (discordância total) a 6 (concordância total) e o Não Sei Responder, conforme quadro 2;
- a meta para todos os indicadores pesquisados deveria atingir o somatório dos percentuais de respostas 6 (Concordo plenamente), 5 (Concordo) e 4 (Concordo parcialmente), num percentual maior ou igual a 75%.

Quadro 3: escala de notas dos indicadores

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

Os formulários utilizados na avaliação global com os indicadores avaliados pelos discentes, docentes e técnico-administrativos estão apresentados nos quadros 4,5 e 6.

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 4: Indicadores para avaliação global feita pelos Discentes

INDICADORES	
1	Divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula.
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.
3	Incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno.
4	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.
5	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.
6	Divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa (Programas de Extensão).
7	Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES.
8	Funcionamento do órgão colegiado do seu curso.
9	Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso.
10	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.
11	Existência de ações eficientes de incentivo à participação dos alunos no processo de autoavaliação institucional.
12	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.
13	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.
14	Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem.
15	Atendimento da Orientação de estágio às necessidades do curso.
16	Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado Atendimento (Financeiro, Secretaria, Pós-Graduação, Fies, Proni).
17	Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca.
18	O ensino de graduação contribui para o desenvolvimento de sua consciência ética e para o exercício como futuro profissional.
19	Oferta de oportunidades de participação aos alunos em pesquisas de iniciação científica.
20	Oferta de oportunidades de participação aos alunos em programas, projetos e atividades de extensão.
21	Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional.
22	Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.
23	A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno.
24	As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes.
25	Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.
26	Adequação das condições físicas dos banheiros.
27	Adequação da biblioteca quanto à utilização do acervo físico e virtual, do espaço físico, ambientes, equipamentos, climatização e sala de inclusão para portadores de necessidades especiais.

A qualidade do UGB passa por você!

28	Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso.
29	Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.

Quadro 5: Indicadores para avaliação global feita pelos Docentes

	INDICADORES
1	Forma como os valores da Missão Institucional são trabalhados nas disciplinas.
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.
3	Incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno.
4	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.
5	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.
6	Divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa (Programas de Extensão).
7	Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES.
8	Funcionamento do órgão colegiado do seu curso.
9	Oportunidade de participação de representantes de professores nas reuniões de colegiado do curso.
10	Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas
11	Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB.
12	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.
13	Existência de ações eficientes de incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.
14	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.
15	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.
16	A estrutura curricular do curso de graduação contribui para o desenvolvimento da consciência ética e para o exercício do futuro profissional.
17	Articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB.
18	Incentivo e apoio institucional ao programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuam para a formação profissional dos estudantes.
19	Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional.
20	As capacitações disponibilizadas pela IES estimulam o seu desenvolvimento e inovação na realização de suas ações.
21	Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.
22	A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento da comunidade interna.
23	Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.
24	Adequação das condições físicas dos banheiros.
25	Adequação da biblioteca quanto à utilização do acervo físico e virtual, do espaço físico, ambientes, equipamentos, climatização e sala de inclusão para portadores de necessidades especiais.
26	Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do seu curso.

A qualidade do UGB passa por você!

27	Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojeter, multimídia) para atender as necessidades do seu curso.
28	Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso.
29	Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.

Quadro 6: Indicadores para avaliação global feita pelos Técnicos-administrativos

	INDICADORES
1	Divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula.
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.
3	Compromisso do UGB na manutenção de uma boa qualidade de ensino.
4	Incentivo e apoio do UGB a programas, projetos e atividades que contribuem para a formação profissional dos alunos.
5	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.
6	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.
7	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor administrativo do UGB.
8	Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB.
9	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.
10	Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do seu setor e aos setores a ele vinculados.
11	Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor.
12	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.
13	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.
14	Adequação das condições de trabalho oferecidas pelo UGB
15	Qualidade do relacionamento dos alunos com os funcionários técnico-administrativos.
16	Motivação e comprometimento do pessoal técnico-administrativo no desempenho das suas funções.
17	Satisfação com o ambiente de trabalho no UGB.
18	Disponibilidade de acesso ao Departamento de Gestão de Pessoas (RH).
19	Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional e as mídias sociais) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade.
20	Comunicação entre os setores do UGB.
21	Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor.

A qualidade do UGB passa por você!

22	Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos colaboradores, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho.
23	Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática.
24	Atendimento do DTI às necessidades do setor.
25	Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve.
26	Condições físicas das instalações sanitárias.
27	Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos.
28	Adequação do horário de atendimento do seu setor às necessidades do aluno.
29	Divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula.

Nos quadros 7 e 8, estão os formulários com os indicadores da avaliação didático-pedagógica feita pelo discentes (avaliação dos docentes e avaliação da coordenação).

Quadro 7: Indicadores para avaliação dos docentes feita pelos discentes

Indicadores	
1	O plano de ensino apresentado contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos.
2	Transmite o conteúdo da disciplina com clareza e linguagem apropriada.
3	Demonstra domínio do conteúdo ministrado.
4	Desperta o interesse pela disciplina nas aulas.
5	Incentiva a participação dos alunos.
6	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos.
7	Disponibiliza material didático no NEAD (ambiente virtual) de forma organizada e acessível para acompanhamento da disciplina e com prazos adequados para a leitura.
8	Utiliza diferentes recursos didáticos como estratégia de ensino.
9	Comunica-se de forma clara e objetiva com os alunos.
10	Trata os alunos de maneira respeitosa e igualitária.
11	Trabalha o conteúdo favorecendo uma formação ampla e humanista.
12	Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.
13	Propõe atividades avaliativas diversificadas e compatíveis com o conteúdo ministrado e com conhecimentos da situação prática profissional.
14	Faz vista de prova e analisa os resultados de forma construtiva e respeitosa.

A qualidade do UGB passa por você!

15	Demonstra interesse e compromisso com o curso.
----	--

Quadro 8: Indicadores para avaliação da coordenação feita pelos docentes e discentes

Indicadores	
1	Disponibilização para atender os estudantes e orientá-los
2	Interesse em solucionar problemas que lhes são apresentados
3	Dinamização e promoção do curso através de eventos, seminários e projetos.
4	Apresentação em tempo adequado do horário e calendário de provas.
5	Atualização e atendimento às necessidades e particularidades do curso.
6	Divulgação do projeto pedagógico do curso.
7	Relacionamento cordial e respeitoso com os estudantes.

B) Processo de Sensibilização e divulgação do período de autoavaliação institucional

A cada ano, a CPA, preparando a comunidade para o processo avaliativo, realiza um trabalho de sensibilização junto aos discentes com a colaboração dos Coordenadores de Curso com o objetivo de conscientizá-los da importância da sua participação. Em 2025, antecedendo ao período de Autoavaliação Institucional foi realizada uma ampla divulgação do processo, organizada pelo setor de marketing do UGB, com cartazes e *banners* espalhados por toda a instituição, bem como vídeos de alunos, professores e funcionários, postados nas redes sociais e pelo WhatsApp das turmas, via coordenador, incentivando a participação de todos no processo avaliativo.

Além desses recursos, convocou-se o que denominamos CPA ampliada que são os diretores de instituto, coordenadores de curso, representantes de turmas e funcionários de alguns setores, para colaborarem na divulgação, sensibilização e esclarecimentos sobre o processo avaliativo do UGB. O apoio desses profissionais foi muito valioso e contribuiu para criar gradativamente uma cultura avaliativa na comunidade acadêmica.

A qualidade do UGB passa por você!

A sensibilização para a participação tem como base o slogan “**A qualidade do UGB passa por você!**” o qual, desde 2010 passou a estar presente em todos os meios de comunicação, com o objetivo de destacar a importância de cada um para o aprimoramento dos serviços prestados pelo UGB.

C) Aplicação dos instrumentos de Autoavaliação Institucional

Os questionários de Avaliação Institucional Global e Avaliação Didático-Pedagógica, com o apoio do Departamento de Tecnologia da Informação, foram disponibilizados no sistema virtual e acessados por senha pessoal e intransferível, o que garantiu o sigilo das informações e a confiança plena no processo. Os questionários apresentam um roteiro de questões sobre cada dimensão e indicadores a ser respondido individualmente. Ao final do preenchimento de todos os questionários cada discente recebe no *campus* virtual, na sua página individual, um certificado de participação que lhe fornece 06 (seis horas) de atividades complementares, como incentivo e reconhecimento da sua contribuição pela melhoria contínua da IES.

Durante o período de Autoavaliação, há um trabalho contínuo de incentivo à participação de todos os setores, por meio da CPA ampliada, estimulando sobre a importância da participação expressiva de todos e orientando no seu preenchimento.

D) Coleta e tabulação dos resultados

Os resultados dos questionários e o índice de participação dos diversos setores no processo da autoavaliação são disponibilizados em tempo real, no Sistema de Gestão, acessado por senha própria, intransferível dos Diretores de Institutos, Coordenadores e Supervisores Administrativos para acompanharem todo o processo em relação a seus cursos ou departamentos. São elaborados gráficos por indicador de cada dimensão e para cada segmento: Corpo Discente, Corpo Docente/Coordenadores/ Diretores e Corpo Técnico-Administrativo.

A qualidade do UGB passa por você!

Os gráficos do Corpo Discente, por sua vez, são apresentados por turma/curso/*campus*, o que facilita a análise parcial dos resultados.

Com o objetivo de colher informações mais específicas e aprofundadas para corroborar os resultados da Autoavaliação sobre as Dimensões, bem como suas proposições de melhoria é utilizada também a análise dos relatórios das comissões de avaliação dos cursos e dos resultados do ENADE, que servem como referências na reformulação dos planejamentos e processos acadêmico-administrativo e por fim é elaborado um relatório final numa visão sistêmica, contendo as ações propostas para começarem a ser implantadas em 2026.

E) Análise dos Resultados

Após o período de Avaliação Institucional on-line, são gerados gráficos com os resultados gerais de cada *campus*, resultados específicos de cada curso, turma e de setores específicos. A CPA analisa os gráficos de cada dimensão por unidades da IES e elabora um relatório contendo as fragilidades e potencialidades apresentadas.

A CPA encaminha os resultados da Avaliação didático-pedagógica (docentes e coordenação) aos Coordenadores de Cursos que junto ao NDE e colegiado de curso, analisam as potencialidades e fragilidades, elaboram o relatório com o plano de ação para definir as ações necessárias à melhoria contínua do curso e entregam à CPA. Os dados desses relatórios são utilizados em seus aspectos gerais na elaboração do Relatório da CPA. Já os resultados da Autoavaliação Institucional pelos colaboradores, são compartilhados com os gestores e também utilizados de maneira geral na elaboração deste Relatório.

Também são computadas no Relatório, o resumo das proposições apresentadas pelos representantes da comunidade acadêmica, em relação à Autoavaliação Institucional, em reuniões com os representantes de turma, professores e coordenadores.

Esse material é utilizado também para elaboração do Boletim Informativo e dos cartazes colocados nos murais das duas Unidades e no site do UGB.

A qualidade do UGB passa por você!

Ao final do ano letivo, a CPA junto aos Diretores de Institutos, Coordenadores de Curso e Gestores dos diversos setores realiza uma avaliação do processo, como um todo, onde são apontadas as fragilidades e potencialidades tanto do instrumento quanto da participação de toda a comunidade acadêmica, entre outros aspectos e sendo propostas as ações corretivas para a Avaliação do ano seguinte.

F) Apresentação e divulgação dos Resultados

Os resultados da Autoavaliação Institucional são apresentados em Boletins Informativos digitais e em cartazes, nas duas unidades, para a comunidade acadêmica.

Após a divulgação dos resultados, representantes de turma e dos setores realizam debates sobre as fragilidades e potencialidades levantadas em cada dimensão e em seguida podem formular proposições de melhoria ou de pontos a serem aprimorados, para serem encaminhadas às Pró-Reitorias e outros setores do UGB.

G) Formas de utilização dos resultados

Os resultados obtidos pelo processo auto avaliativo, contendo as potencialidades e fragilidades apontadas bem como as proposições apresentadas geraram um plano de ação administrativa-pedagógica institucional, que foi encaminhado aos Pró-Reitores e Diretores de Institutos, para servirem de subsídios ao planejamento e tomada de decisões no âmbito da organização administrativa e didático-pedagógica dos cursos.

A CPA tem como tarefa, nesta etapa, o acompanhamento das ações de melhoria a partir das proposições apresentadas. Essas informações sobre as ações propostas são colocadas no Relatório Final endereçado ao MEC. Os dirigentes ficam incumbidos também de a cada ação de melhoria executada na IES, informá-la à CPA e esta se responsabiliza pela sua divulgação para a Comunidade Acadêmica.

A qualidade do UGB passa por você!

Para a realização das etapas do processo de autoavaliação de 2025 do UGB, o cronograma realizado foi o seguinte:

Quadro 09: Cronograma do processo de autoavaliação 2025

Período	Atividade
01/04 a 15/04/2025	Revisão dos formulários de avaliação.
16/04 a 10/05/2025	Organização do Departamento de Tecnologia e Informação do UGB para atualização do processo avaliativo.
20/04 a 19/05/2025	Sensibilização da comunidade acadêmica para o processo avaliativo realizada pelo setor de Comunicação e Marketing do UGB.
19/05 a 20/06/2025	Realização do processo de Avaliação didático-pedagógica 2025.1 (aluno avalia cada professor do seu curso em vários quesitos e o coordenador).
21/06 a 30/06/2025	Levantamento e análise dos resultados e elaboração do relatório.
30/06/2025	Envio dos relatórios para Coordenadores de Curso.
11/08/2025	Devolutivas dos relatórios para CPA.
04/08 a 02/09/2025	Preparação do Processo de Autoavaliação Institucional 2025.2 (Avaliação Didático-pedagógica e Avaliação Institucional Global) com a participação de toda a comunidade acadêmica
03/09 a 20/10/2024	Sensibilização da comunidade acadêmica para o processo avaliativo realizada pelo setor de Comunicação e Marketing do UGB.
21 /10 a 14/11/2025	Realização do processo de Autoavaliação Institucional envolvendo toda a comunidade acadêmica

A qualidade do UGB passa por você!

18/11 a 05/17/2025	Levantamento e análise dos resultados e elaboração do relatório.
18/12/2025	Envio dos relatórios para Coordenadores de Curso e Reitoria para elaboração de seus relatórios e Planos de Ação.
09/02/2026	Devolutivas dos relatórios para CPA.
10/02 a 20/03/2026	Elaboração do Relatório de Avaliação Institucional do UGB e envio ao MEC.
23/03 a 20/04/2026	Apresentação dos resultados para toda a comunidade acadêmica pelo setor de Comunicação e Marketing do UGB.

2.2 Ouvidoria

Por meio da Ouvidoria, a IES recebe manifestações da comunidade acadêmica e/ou comunidade externa referentes aos serviços prestados. É um canal onde é possível registrar sugestões, reclamações, elogios e denúncias que são encaminhados para o setor responsável para a resposta ao solicitante, e posteriormente, mensurados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento contínuo da IES. Pode ser acionada através do formulário on-line, disponibilizado no site, ou pessoalmente em contato com o ouvidor local.

2.3 Egressos

O UGB implementa o Programa de Acompanhamento de Egressos (PAEGRE) que visa obter informações sobre o desempenho dos ex-alunos e sua inserção no mercado de trabalho, bem como estreitar o relacionamento com os egressos por meio de diversas ações.

A qualidade do UGB passa por você!

2.4 Sociedade civil organizada

A CPA organiza a pesquisa junto à sociedade civil organizada, alinhada às coordenações de curso e ao setor de comunicação do UGB, avaliando a visão da comunidade sobre a IES, seus projetos e atividades desenvolvidas.

2.5 Avaliação Externa

O UGB busca articular as modalidades de avaliação externa (Enade e Avaliação de Cursos) ao processo de Avaliação Institucional, alinhando as ações do Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Projeto Pedagógico de Cursos (PPC) aos resultados da prática avaliativa.

Os instrumentos que subsidiam a produção de indicadores de qualidade e os processos de avaliação de cursos desenvolvidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep) são, o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e as avaliações realizados *in loco* pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC).

Os relatórios gerados por esses processos de avaliação ajudam o UGB a conhecer melhor o perfil do seu estudante, suas fragilidades e potencialidades, estimulam a reflexão e análise de suas ações e contribuem para o desenvolvimento de uma gestão institucional cada vez mais comprometida com o seu lema “compromisso com a transformação social”.

3. RESULTADOS

A seguir será apresentada uma síntese dos resultados do processo de avaliação institucional do UGB em 2025, considerando a meta de 70% de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação conduzido pela CPA.

A qualidade do UGB passa por você!

Os dados da pesquisa são apresentados por meio de gráficos de barras com indicação das metas planejadas.

3.1 Avaliação Global Institucional e Avaliação didático-pedagógica

3.1.1 Participação no processo de Autoavaliação Institucional do UGB

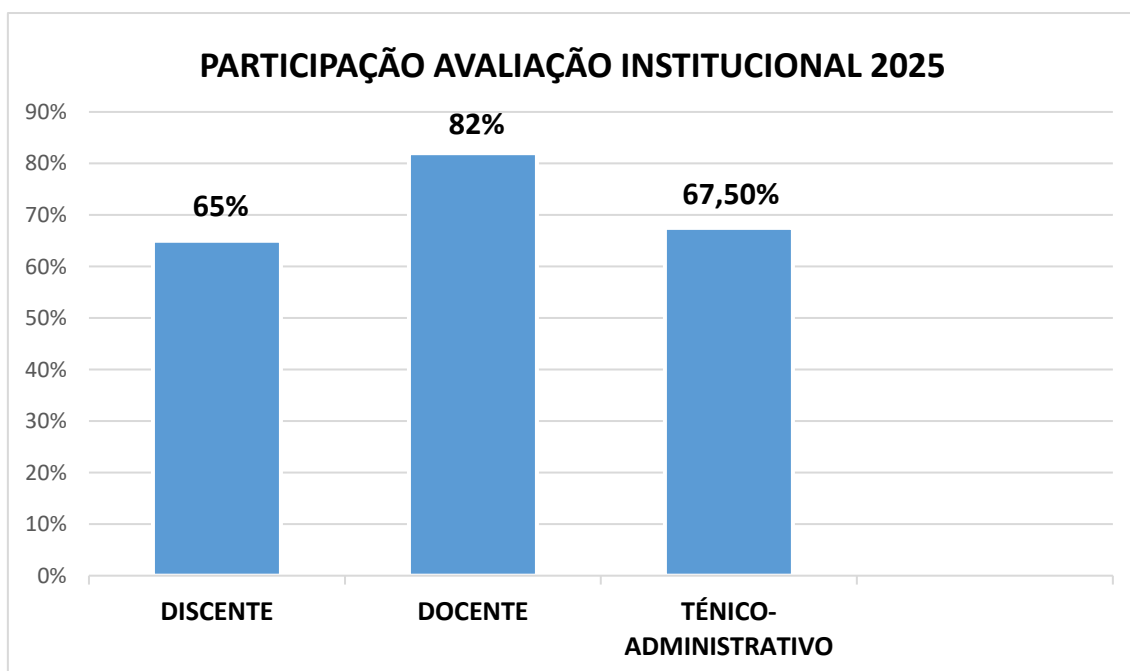
A participação do segmento discente no processo de autoavaliação institucional do UGB de 2025 foi de 65%, evidenciando que a meta de participação de 75% não foi atingida, embora o índice possa ser considerado significativo.

Os docentes alcançaram o índice de participação de 82%, superando a meta estabelecida de 75%.

No segmento técnico-administrativo o índice de participação foi de 67,5%, não atingindo a meta estabelecida, porém, se comparado ao ano anterior 57%, houve um aumento considerável.

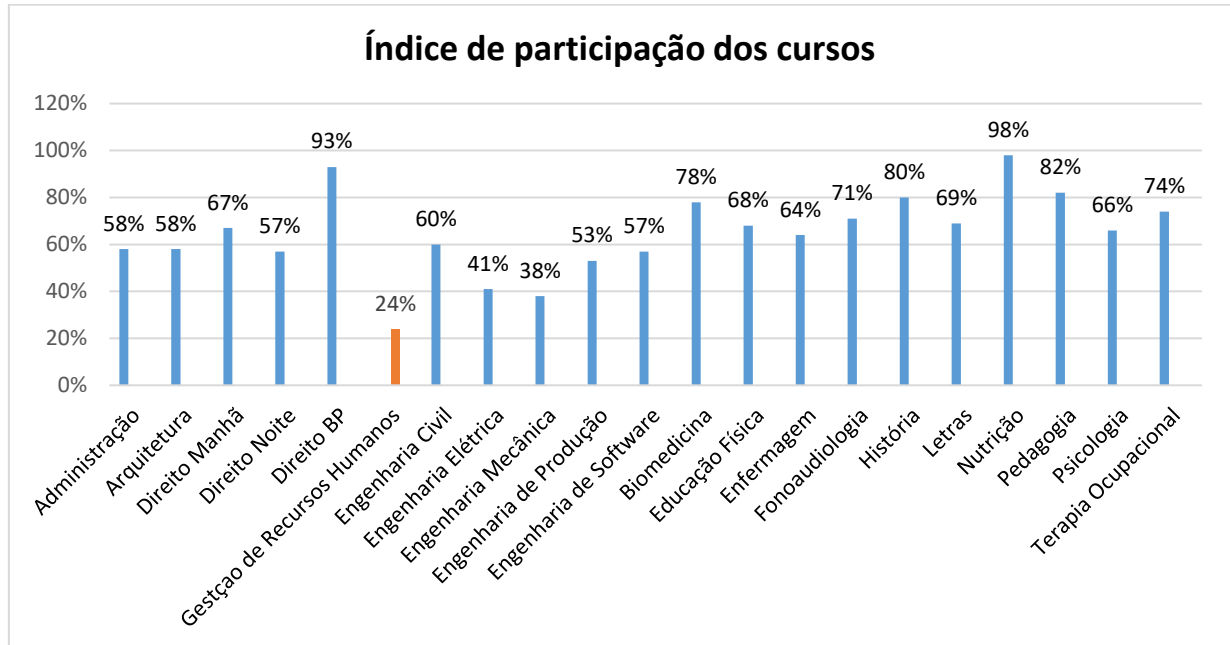
O gráfico 1 apresenta os índices dos três segmentos.

Gráfico 1: Participação na autoavaliação institucional do UGB 2025



A qualidade do UGB passa por você!

No gráfico 2 são apresentados os índices de participação dos discentes por curso.

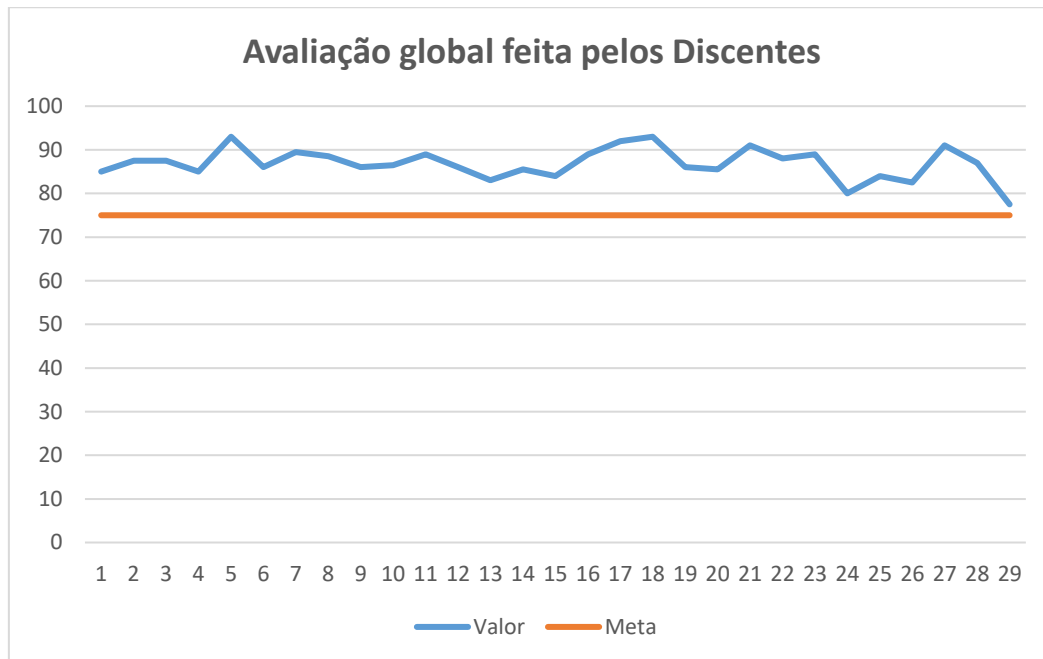


3.1.2 Avaliação do UGB pelos Discentes

Na avaliação global do UGB feita pelos discentes foram avaliados 29 indicadores nas dimensões: 1 (missão e plano de desenvolvimento social), 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 3 (responsabilidade social da instituição) 4 (comunicação com a sociedade), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), 8 (planejamento e avaliação) e 9 políticas de atendimento ao discente), conforme indicadores apresentados no Quadro 4 (pág.18). Dos 29 indicadores, 24 (83%) alcançaram o índice $\geq 85\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 3.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 3: Avaliação Global feita pelos Discentes



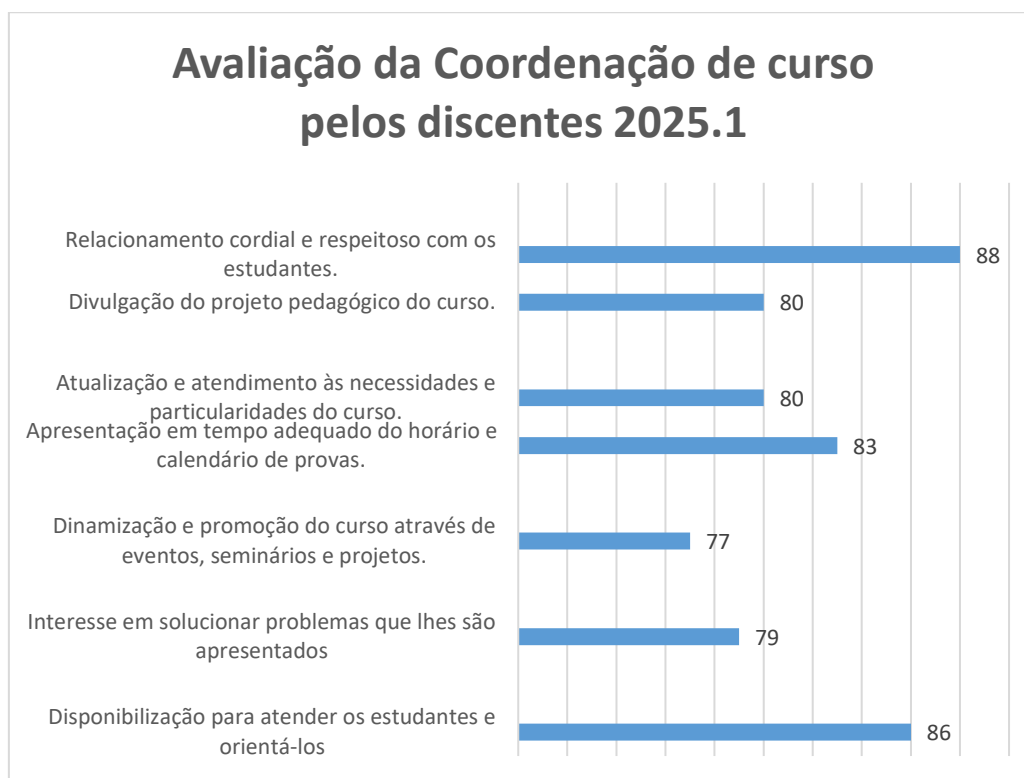
Esta avaliação revela um cenário amplamente positivo, evidenciando a satisfação dos estudantes com o UGB e o seu compromisso com o processo de formação.

A avaliação didático-pedagógica em que os discentes avaliam a coordenação do curso e os docentes foi realizada no primeiro semestre, no período de 19/05 a 20/06/2025 e no segundo semestre no período de 21 /10 a 14/11/2025.

Na avaliação da Coordenação feita pelos discentes no primeiro semestre, dos 7 indicadores avaliados (pág.22), todos alcançaram o índice $\geq 80\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 4.

A qualidade do UGB passa por você!

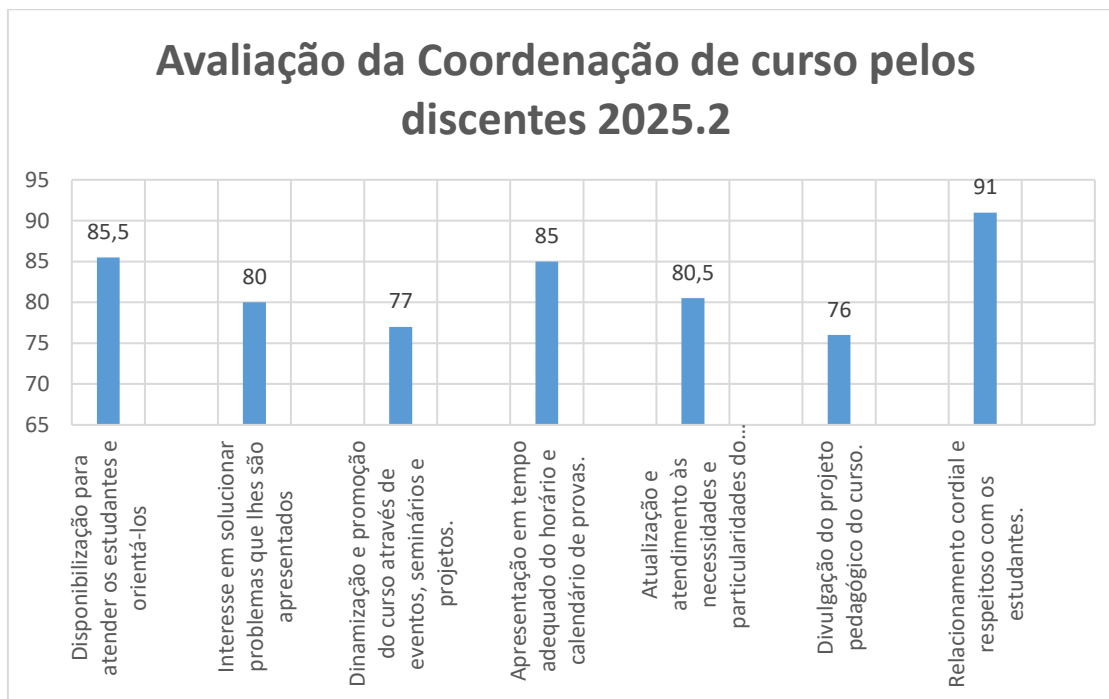
Gráfico 4: Avaliação da Coordenação de Curso pelos discentes 2025.1



Na avaliação da Coordenação realizada pelos discentes no segundo semestre, dos 7 indicadores avaliados, cinco (71%) alcançaram o índice de $\geq 80\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 5.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 5: Avaliação da Coordenação de Curso pelos discentes 2025.2

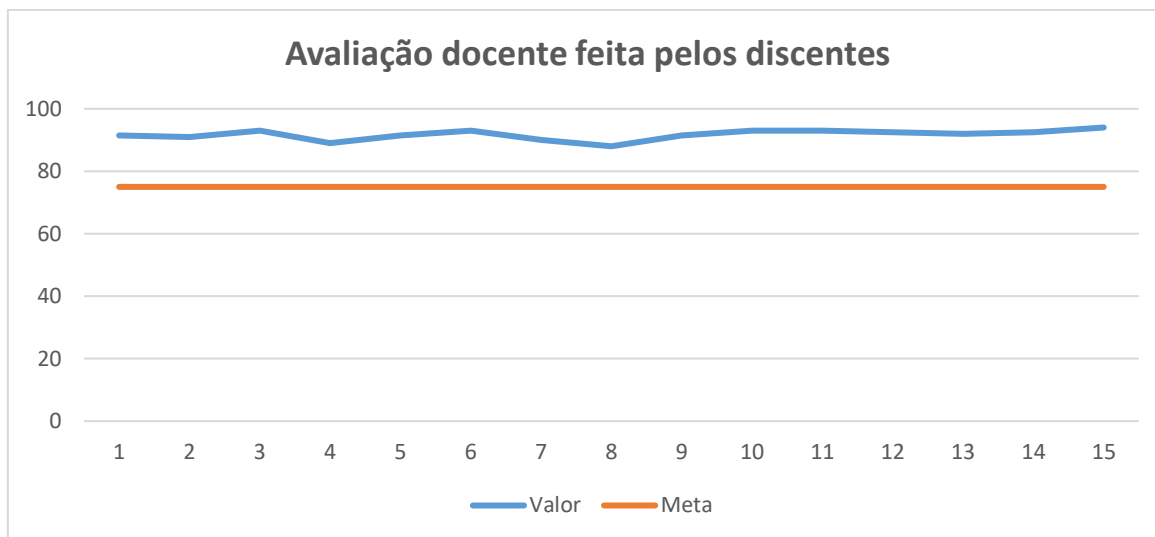


Os resultados das avaliações da coordenação dos cursos evidenciam uma avaliação positiva na gestão do curso.

Dos 15 indicadores da avaliação docente feita pelos discentes (pág. 21), no primeiro semestre, 13 (87%) alcançaram o índice $\geq 90\%$ e 2 (13%), o índice $\geq 85\%$ no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 6

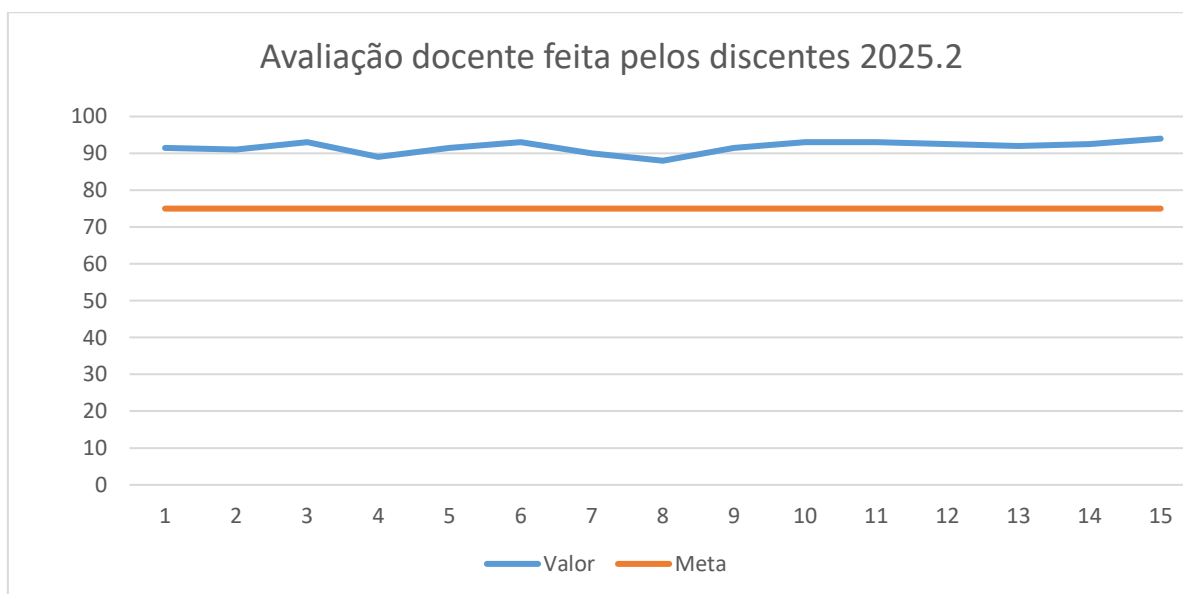
A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 6: Avaliação Docente feita pelos Discentes 2025.1



Na avaliação realizada no segundo semestre, dos 15 indicadores da avaliação docente feita pelos discentes, todos (100%) alcançaram o índice \geq 85% no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 7.

Gráfico 7: Avaliação Docente feita pelos Discentes 2025.2



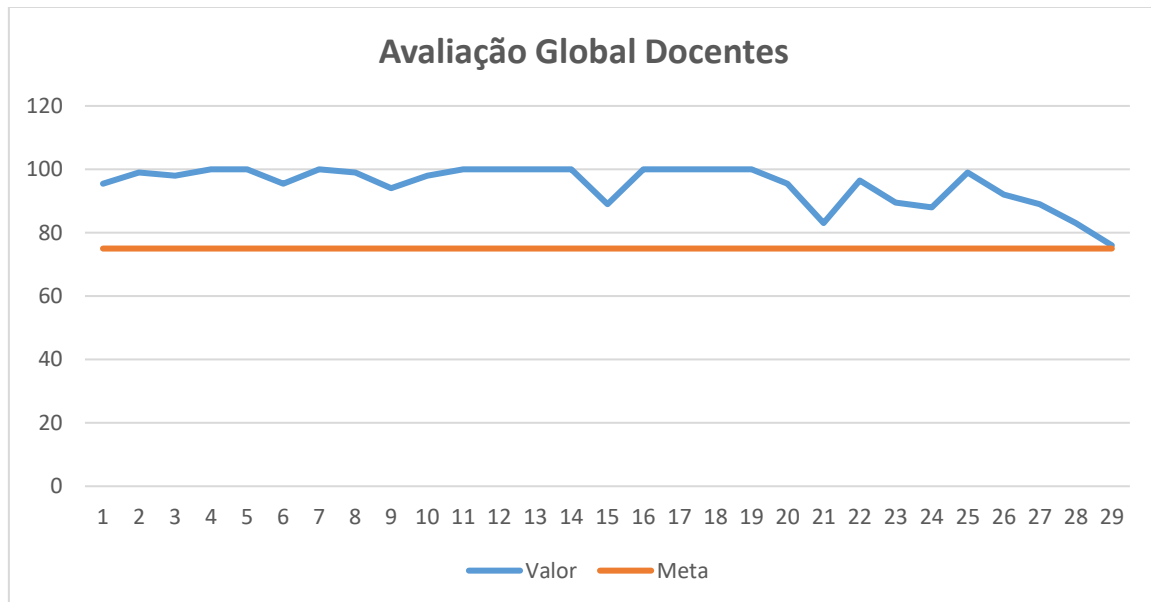
A qualidade do UGB passa por você!

A análise dos dados indica um nível bastante satisfatório dos estudantes em relação ao corpo docente dos cursos, demonstrando o alinhamento entre a prática pedagógica e os princípios institucionais.

3.1.3 Avaliação do UGB pelos Docentes

Na avaliação global do UGB feita pelos docentes foram avaliados 29 indicadores nas dimensões: 1 (missão e plano de desenvolvimento social), 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 3 (responsabilidade social da instituição) 4 (comunicação com a sociedade), 5 (políticas de pessoal), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), 8 (planejamento e avaliação) e 9 (políticas de atendimento ao discente), conforme indicadores apresentados no Quadro 5 (pág. 19). Dos 29 indicadores, 22 (76%) alcançaram o índice $\geq 90\%$, 6 (21%) entre 80 e 90% e 1(3%) com 76%, no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 8.

Gráfico 8: Avaliação Global feita pelos Docentes



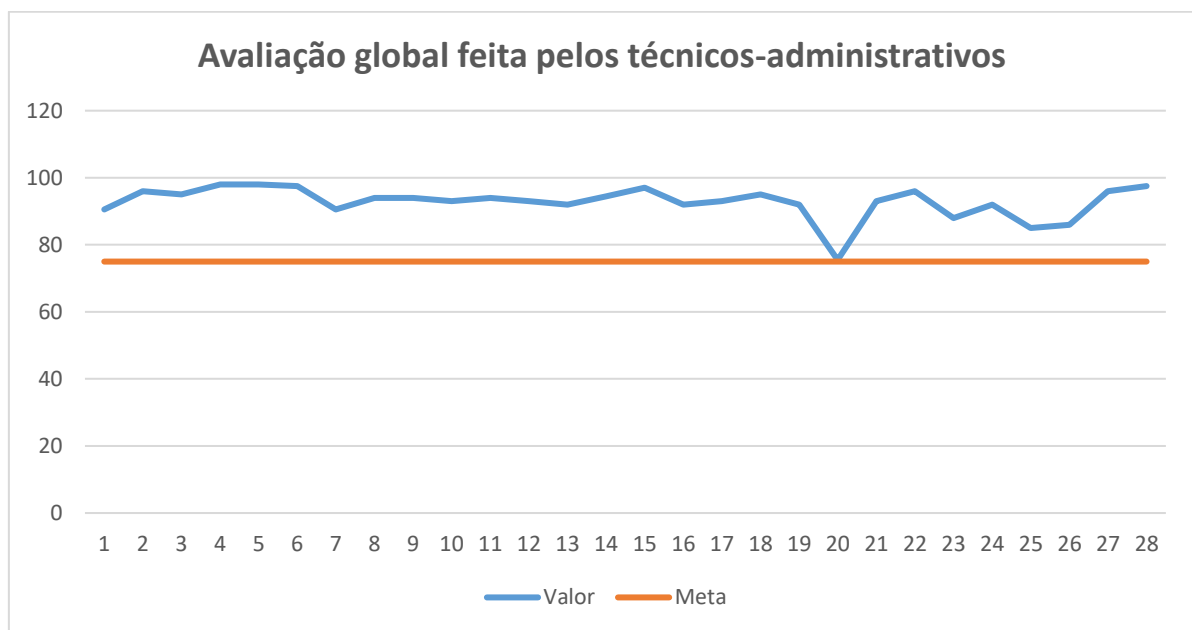
Esse resultado apresenta o reconhecimento por parte do docente, do compromisso do UGB com a gestão institucional.

A qualidade do UGB passa por você!

3.1.4 Avaliação do UGB pelos Técnicos-Administrativos

Na avaliação global do UGB feita pelos docentes foram avaliados 28 indicadores nas dimensões: 1 (missão e plano de desenvolvimento social), 2 (o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão), 3 (responsabilidade social da instituição) 4 (comunicação com a sociedade), 5 (políticas de pessoal), 6 (organização e gestão da instituição), 7 (infraestrutura física), 8 (planejamento e avaliação) e 9 (políticas de atendimento ao discente conforme indicadores apresentados no Quadro 6 (pág.20). Dos 28 indicadores, 24 (86%) alcançaram o índice $\geq 90\%$, 3 (11%) entre 80 e 90% e apenas 1 (3%) com 76%, no somatório das pontuações para os conceitos 6,5,4, conforme o gráfico 10.

Gráfico 9: Avaliação global feita pelos técnicos-administrativos



O resultado evidencia o índice satisfatório por parte dos colaboradores a gestão e organização institucional.

3.2 Avaliação Ouvidoria

A qualidade do UGB passa por você!

No ano de 2025, foram registradas 103 manifestações na ouvidoria institucional.

As ouvidorias foram quantificadas por categorias, por setor do UGB e serão apresentadas nos gráficos 11 e 12.

Gráfico 10: Ouvidorias classificadas por categoria

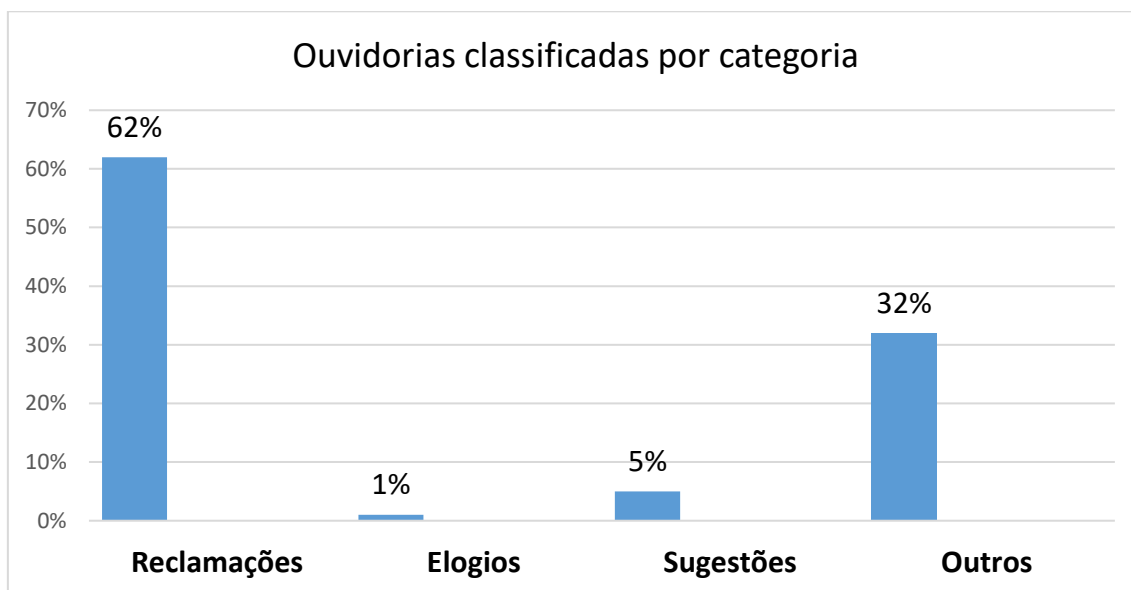
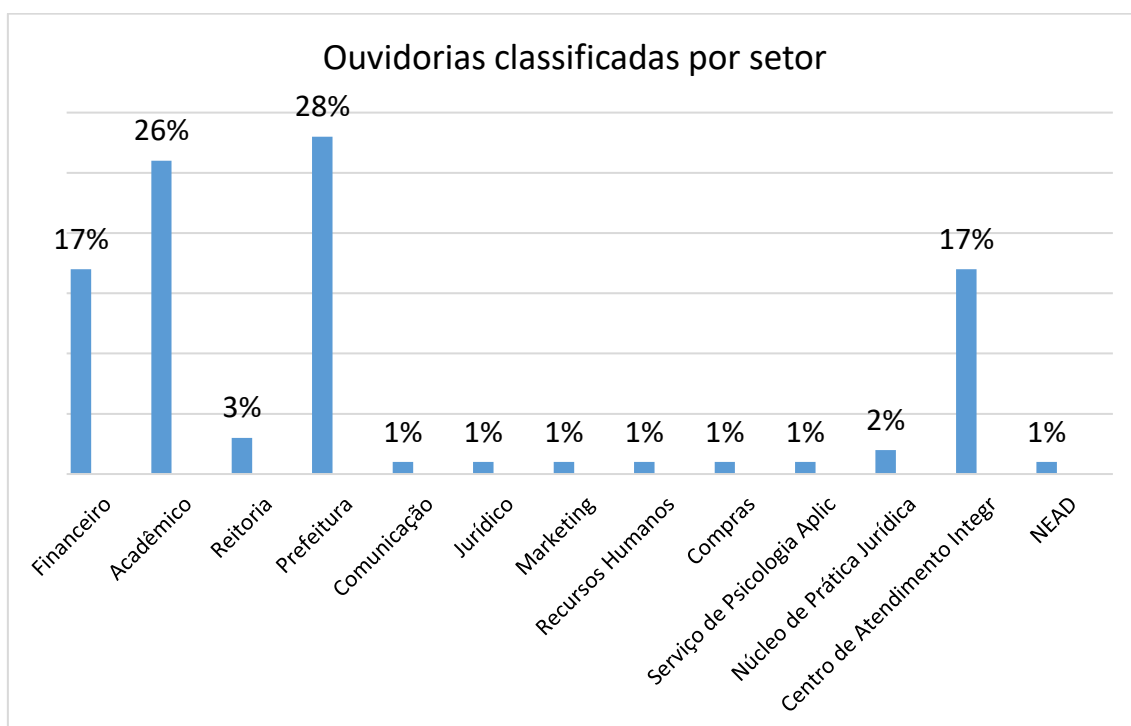


Gráfico 11: Ouvidorias classificadas por setor



A qualidade do UGB passa por você!

3.3 Avaliação pelos Egressos

O PAEGRE realiza o acompanhamento com os ex-alunos do UGB e faz uma pesquisa, via Portal de Egressos, no site do UGB e a base dados é atualizada com informações sobre o egresso e gerenciamento de carreira. Esse processo tem fluxo contínuo.

Os dados apresentados neste relatório foram obtidos por meio de pesquisa realizada em questionário situado no Portal do Egresso (<https://ugb.edu.br/egressos>) no período entre 01/01/2025 e 31/12/2025 e também pela pesquisa sobre Empregabilidade conduzida pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) com egressos, em que o UGB recebeu o selo de Instituição comprometida com Empregabilidade pelas ações realizadas.

Figura 2: Selo de Empregabilidade

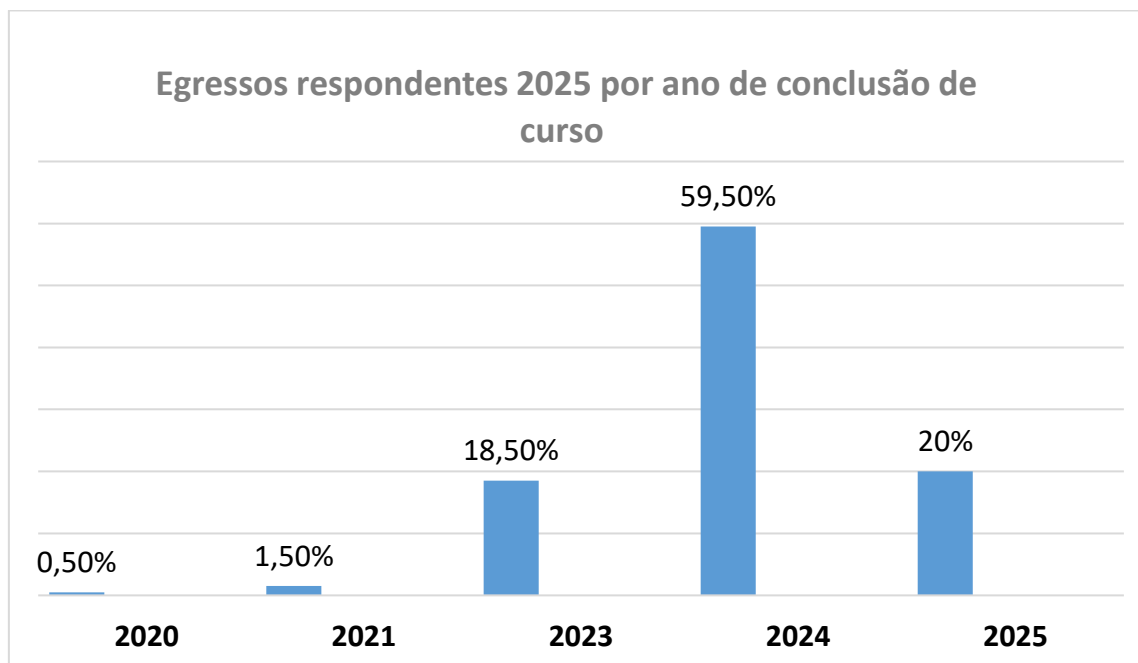


A seguir serão apresentados alguns dados apresentados nas pesquisas.

No gráfico 12, observa-se que os egressos que responderam à pesquisa em 2025, formaram em:

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 12: Egressos participantes da pesquisa 2025



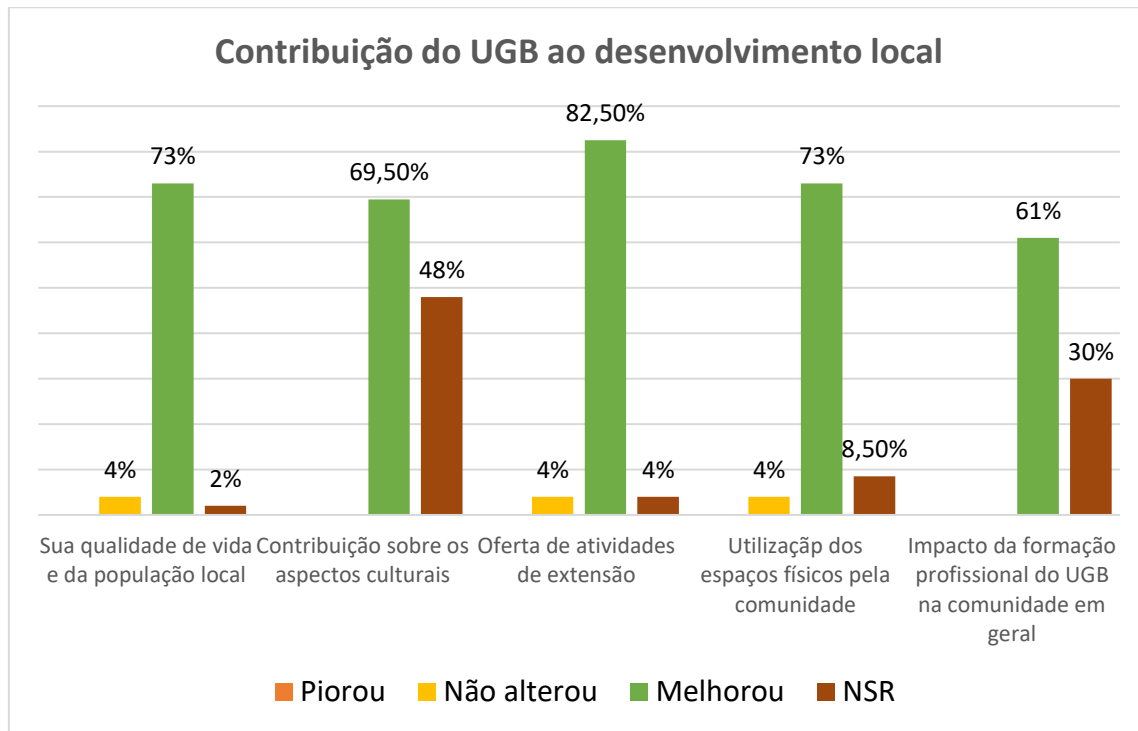
Na pesquisa verificou-se que 95% dos respondentes formados na graduação do UGB, mostraram-se satisfeitos com suas respectivas formações e que recomendariam seu curso para outras pessoas e que 62% dos egressos estão atuando em sua área de formação.

3.4 Avaliação pela sociedade civil organizada

A pesquisa realizada junto à sociedade civil organizada, apresentou resultados bastantes satisfatórios em relação a visão sobre o UGB, conforme gráfico 14.

A qualidade do UGB passa por você!

Gráfico 13: Contribuição do UGB ao desenvolvimento local



Os dados da pesquisa demonstram a contribuição do UGB nos aspectos culturais, sociais, educacionais que impactam a vida da comunidade.

3.5 Avaliação Externa

3.5.1 Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos alunos concluintes, em relação aos conteúdos programáticos dos cursos em que estão matriculados. O Enade gera dois resultados principais: o Conceito Enade, que pode ir de 1 a 5 representando o desempenho dos estudantes de determinado curso, e o IDD, índice de Diferença entre os Desempenho observado e esperado.

O quadro 11 apresenta os cursos do UGB que realizaram o ENADE nos anos de 2024 e 2025.

A qualidade do UGB passa por você!

Quadro 10: Resultados Enade UGB 2024-202

Curso	2024	2025	Conceito
Bacharelado		Administração (VR)	Aguardando resultado
		Direito (VR/BP)	Aguardando resultado
		Psicologia (VR)	Aguardando resultado
Tecnólogo		Gestão em Recursos Humanos (VR)	Aguardando resultado
Licenciaturas	História (VR)	História (VR)	Aguardando resultado
	Letras (Não teve turma formanda)	Letras (Não teve turma formanda)	-
	Pedagogia (VR)	Pedagogia (VR)	Aguardando resultado

Conforme o quadro apresentado, os cursos que realizaram o Enade em 2024 ainda não receberam o Conceito de Curso (CC) e os que realizaram em 2025, só receberão o resultado no final de 2026.

Os Relatórios de Curso com os resultados do Enade apresentados pelo Inep, são analisados pelo NDE e Colegiado dos cursos e geram relatórios com as potencialidades, fragilidades e propostas de melhorias para o curso e são encaminhados para a CPA.

3.5.2 Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O processo de avaliação externa das instituições de ensino superior e dos cursos de graduação, são conduzidos pelo Inep, realizados *in loco* pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES/MEC). Ocorre para que os cursos possam ser autorizados, reconhecidos e ter a renovação de reconhecimento.

A qualidade do UGB passa por você!

No quadro 11 são apontados os processos avaliativos externos do UGB ocorridos em 2025.

Quadro 11: Cursos avaliados UGB 2025

Ato Regulatório	Curso	Conceito
Autorização	Medicina (BP)	4

É importante destacar que na avaliação global institucional (dimensões do SINAES) e na avaliação didático-pedagógica (avaliação docente e coordenação de cursos), todos os indicadores avaliados atingiram a meta estabelecida.

3.6. Ações realizadas em 2025:

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Continuação do Projeto Diploma Cidadão para atendimento à pessoa com deficiência em parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda;
- Projeto Socioeducativo com os internos do DEGASE
- Projetos Informática e Estimulação Cognitiva para a Terceira Idade
- Coral UGB

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

- Realização do XIII Simpósio de Pesquisas e Práticas Docentes: Vozes da Inclusão.

A qualidade do UGB passa por você!

- Divulgação dos e-books: “Vozes da inclusão no ensino superior: relatos de experiências”, “Fios e desafios da inclusão: um guia prático para o ensino superior” para suporte ao docente em sala de aula.
- Criação do e-book “Sinalário Empresarial: Comunicação com eficiência na Administração”.
- Implementação de novas atividades de atualização pedagógica para os docentes focada no uso de metodologias ativas e na inclusão.
- Realização do IV Congresso (ConeUGB) em parceria com o DCE
- Feira de Estágio com várias empresas da Região;
- Avaliação de cursos com notas 4;
- Organização do novo PDI 2026-2030
- Círculo de Leituras: grupo de leitura e debate de textos literários

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Investimento no setor de Marketing: ampliação da equipe e contratação de empresa especializada em comunicação.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante:

- Ações com Egressos: Semana do Egresso e participação do egresso em diferentes eventos de cursos.
- Criação do Núcleo de Acessibilidade, Diversidade, Equidade e Inclusão (NADEI)
- Clube de Benefícios UGB+ (concessão de benefícios e vantagens aos discentes para aquisição dos serviços e produtos oferecidos, mediante condições diferenciadas de desconto)
- Manutenção do programa Formar (Bolsas de Estudo)
- UGB ganha Selo de Empregabilidade concedido pelo Instituto de Avaliação Seriada da Educação (IASSE), pelo comprometimento com a qualidade da formação e a inserção profissional de seus egressos.

Eixo 4: Políticas de Gestão

A qualidade do UGB passa por você!

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Convênio com o *Wellhub* (plataforma de benefício corporativo voltada ao bem-estar que contribui para a qualidade de vida dos funcionários)
- Capacita +
- Projeto Desenvolve+ UGB (formação e para aperfeiçoamento dos colaboradores técnicos e administrativos)

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Climatização das todas as salas de aula
- Colocação de novos bebedouros.
- Criação do laboratório de Engenharia Elétrica
- Criação dos laboratórios para Medicina
- Revitalização do Acessos A e B com mobiliário, TVs para informes e painel eletrônico.

3.7. Ações planejadas para 2026:

Reconhecendo a importância do processo de autoavaliação institucional como um instrumento de gestão e ação acadêmica e administrativa focada na melhoria da IES, a partir da análise dos resultados apresentados neste relatório e dos relatórios elaborados pelos coordenadores do curso junto ao colegiado e NDE, bem como a reunião realizada com a Reitoria, foram elencadas algumas ações para 2026.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

- Ampliação dos Projetos de Extensão

A qualidade do UGB passa por você!

- Criação do Núcleo de Inovação
- Realização do XV Simpósio de Pesquisas e Práticas Docentes
- Curso de Pós-Graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior para os professores e funcionários

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

- Continuação do Projeto Diploma Cidadão para atendimento à pessoa com deficiência em parceria com a Prefeitura Municipal de Volta Redonda;
- Ampliar ações de inclusão por meio do Núcleo de Acessibilidade, Diversidade, Equidade e Inclusão (NADEI)
- Manutenção do Programa Formar (Bolsas de Estudo)
- Ampliação dos projetos de acompanhamento do egresso.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- Implementar ações de capacitação para qualificação do trabalho docente e administrativo;
- Curso de Pós-Graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior para professores e funcionários
- Ampliação dos processos de comunicação interna.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Ampliar a Clínica Escola e o Núcleo de Prática Jurídica;
- Reformar o refeitório para uso dos funcionários;
- Revitalização dos banheiros;
- Revitalização da cantina;
- Modernização dos laboratórios de informática;
- Revitalização do laboratório de Línguas.

A qualidade do UGB passa por você!

- Criação dos Laboratórios de Fonoaudiologia, Educação Física e Terapia Ocupacional

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) reafirma-se como um processo sistemático, contínuo, reflexivo e rigoroso, essencial para o aprimoramento da qualidade acadêmica e da gestão institucional. Ao longo deste ciclo avaliativo, evidenciou-se o compromisso com uma análise criteriosa dos dados coletados, pautada em evidências consistentes e na escuta qualificada da comunidade acadêmica.

O processo desenvolvido orientou-se por critérios de excelência, buscando identificar potencialidades e fragilidades com vistas à qualificação das práticas institucionais. Destaca-se, igualmente, a centralidade dos princípios éticos e de relevância social, assegurando que as ações do UGB estejam alinhadas às demandas da sociedade, promovendo inclusão, diversidade e responsabilidade social.

Importante destacar que a Comissão Própria de Avaliação do UGB tem como pressupostos três fatores importantes que favorecem a sustentabilidade do processo avaliativo: a participação coletiva, a transparência e o empoderamento. Esses fatores estão diretamente relacionados à credibilidade, à corresponsabilidade e ao fortalecimento dos atores envolvidos, garantindo o aperfeiçoamento contínuo do processo.

Ressalta-se o compromisso institucional com a melhoria contínua, evidenciado pela articulação entre os resultados da autoavaliação e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Tal alinhamento fortalece o caráter estratégico da avaliação, contribuindo para a tomada de decisões fundamentadas e para o planejamento institucional.

Este relatório contempla as informações referentes a 2025, elaboradas a partir dos diagnósticos, proposições e ações realizadas.

A qualidade do UGB passa por você!

A participação de toda comunidade acadêmica constituiu elemento fundamental para a legitimidade e abrangência do processo avaliativo. Essa participação ativa amplia a compreensão da realidade institucional e favorece a construção coletiva de soluções.

Por fim, destaca-se o avanço no fortalecimento da cultura avaliativa, compreendida não apenas como um instrumento de controle, mas como uma prática formativa e emancipatória. A consolidação dessa cultura implica o reconhecimento da avaliação como parte integrante da dinâmica institucional, promovendo o desenvolvimento permanente e a qualidade social da educação ofertada.

Dessa forma, a autoavaliação institucional reafirma-se como um instrumento estratégico de gestão, comprometido com a excelência acadêmica, a equidade e a transformação social.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria N° 1.382, de 31 de Outubro de 2017**. Instrumento de Avaliação Institucional Externa, publicada no D.O.U. em 01 de Novembro de 2017.

_____. **Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, publicada no D. O. U. em 14 de abril de 2004.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

Volta Redonda, 20 de março de 2025.

Coordenadora da CPA:

Conceição Aparecida F. Lima Panizzi

Membros da CPA:

Gustavo de Paiva Silva
Lívia Ferreira Vidal
Mônica Cristina Barbosa de Oliveira
Paulo Célio Soares
Guy Campos de Brito
Gisele Shad
Jéssica Fautino de Freitas
Sidcley Porto da Silva
Bruna Raniele Lopes da Silova Martins
Julia Rozatto Neto
Tiago Alves Falrene
Guilherme Duque Botelho Teixeira
Waldir Leonel Tonolli Bedê
Yann do Amaral Mendes
Deise Maria Natividade
Simone David Duarte

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 1 – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO GLOBAL 2025

CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GLOBAL - 2025

CORPO DISCENTE

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	NSA
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

	INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
1	Divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula.							
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.							
3	Incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno.							
4	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.							
5	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.							
6	Divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa (Programas de Extensão).							
7	Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES.							
8	Funcionamento do órgão colegiado do seu curso.							
9	Oportunidade de participação de representantes de alunos nas reuniões de colegiado do curso.							
10	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.							
11	Existência de ações eficientes de incentivo à participação dos alunos no processo de autoavaliação institucional.							
12	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.							
13	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.							

A qualidade do UGB passa por você!

14	Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem.								
15	Atendimento da Orientação de estágio às necessidades do curso.								
16	Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro Integrado Atendimento (Financeiro, Secretaria, Pós-Graduação, Fies, Prouni).								
17	Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca.								
18	O ensino de graduação contribui para o desenvolvimento de sua consciência ética e para o exercício como futuro profissional.								
19	Oferta de oportunidades de participação aos alunos em pesquisas de iniciação científica.								
20	Oferta de oportunidades de participação aos alunos em programas, projetos e atividades de extensão.								
21	Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional.								
22	Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.								
23	A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento do aluno.								
24	As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes.								
25	Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.								
26	Adequação das condições físicas dos banheiros.								
27	Adequação da biblioteca quanto à utilização do acervo físico e virtual, do espaço físico, ambientes, equipamentos, climatização e sala de inclusão para portadores de necessidades especiais.								
28	Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso.								
29	Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.								

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 2 – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO GLOBAL 2025

CORPO DOCENTE

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GLOBAL - 2025

CORPO DOCENTE

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	NSA
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

	INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
1	Forma como os valores da Missão Institucional são trabalhados nas disciplinas.							
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.							
3	Incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno.							
4	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.							
5	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.							
6	Divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa (Programas de Extensão).							
7	Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES.							
8	Funcionamento do órgão colegiado do seu curso.							
9	Oportunidade de participação de representantes de professores nas reuniões de colegiado do curso.							
10	Atendimento dos setores técnico- administrativos às demandas acadêmicas							
11	Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB.							
12	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.							
13	Existência de ações eficientes de incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.							

A qualidade do UGB passa por você!

14	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.								
15	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.								
16	A estrutura curricular do curso de graduação contribui para o desenvolvimento da consciência ética e para o exercício do futuro profissional.								
17	Articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB.								
18	Incentivo e apoio institucional ao programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuam para a formação profissional dos estudantes.								
19	Os projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos pela instituição são de relevância social e educacional.								
20	As capacitações disponibilizadas pela IES estimulam o seu desenvolvimento e inovação na realização de suas ações.								
21	Os veículos de comunicação do UGB (informativos, assessoria de imprensa, folders, cartazes, site, redes sociais) são eficazes na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e a sociedade.								
22	A comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) contribui para localização e deslocamento da comunidade interna.								
23	Adequação das condições físicas da sala de aula para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem.								
24	Adequação das condições físicas dos banheiros.								
25	Adequação da biblioteca quanto à utilização do acervo físico e virtual, do espaço físico, ambientes, equipamentos, climatização e sala de inclusão para portadores de necessidades especiais.								
26	Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do seu curso.								
27	Disponibilidade dos recursos instrucionais (retroprojeto, multimídia) para atender as necessidades do seu curso.								
28	Adequação dos laboratórios específicos e dos núcleos de práticas nas necessidades específicas do seu curso.								
29	Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina.								

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 3 – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO GLOBAL 2025

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL GLOBAL 2025

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

	INDICADORES	1	2	3	4	5	6	NSA
1	Divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula.							
2	Coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.							
3	Compromisso do UGB na manutenção de uma boa qualidade de ensino.							
4	Incentivo e apoio do UGB a programas, projetos e atividades que contribuem para a formação profissional dos alunos.							
6	Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.							
7	Política institucional para inclusão e de acessibilidade para pessoas com deficiências.							
8	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor administrativo do UGB.							
9	Compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB.							
10	Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB.							
11	Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor.							
12	Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais.							
13	Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional.							
14	Adequação das condições de trabalho oferecidas pelo UGB							

A qualidade do UGB passa por você!

15	Qualidade do relacionamento dos alunos com os funcionários técnico-administrativos.								
16	Motivação e comprometimento do pessoal técnico-administrativo no desempenho das suas funções.								
17	Satisfação com o ambiente de trabalho no UGB.								
18	Disponibilidade de acesso ao Departamento de Gestão de Pessoas (RH).								
19	Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional e as mídias sociais) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade.								
20	Comunicação entre os setores do UGB.								
21	Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor.								
22	Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos colaboradores, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho.								
23	Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática.								
24	Atendimento do DTI às necessidades do setor.								
25	Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve.								
26	Condições físicas das instalações sanitárias.								
27	Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos.								
28	Adequação do horário de atendimento do seu setor às necessidades do aluno.								

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 4 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2025 CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DO DOCENTE 2025 (DISCENTE)

CURSO: _____ PERÍODO: _____ CAMPUS: () VR () BP () NI
PROFESSOR: _____

Instruções: Leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção, "Não sei responder".

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não sei responder

Indicadores		1	2	3	4	5	6	NSR
1.	O plano de ensino apresentado contribuiu para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os seus estudos.							
2.	Transmite o conteúdo da disciplina com clareza e linguagem apropriada.							
3.	Demonstra domínio do conteúdo ministrado.							
4.	Desperta o interesse pela disciplina nas aulas.							
5.	Incentiva a participação dos alunos.							
6.	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos.							
7.	Disponibiliza material didático no NEAD (ambiente virtual) de forma organizada e acessível para acompanhamento da disciplina e com prazos adequados para a leitura.							
8.	Utiliza diferentes recursos didáticos como estratégia de ensino.							
9.	Comunica-se de forma clara e objetiva com os alunos.							
10.	Trata os alunos de maneira respeitosa e igualitária.							
11.	Trabalha o conteúdo favorecendo uma formação ampla e humanista.							
12.	Distribui com equilíbrio o conteúdo da disciplina ao longo do semestre.							
13.	Propõe atividades avaliativas compatíveis com o conteúdo ministrado.							
14.	Faz vista de prova e analisa os resultados de forma construtiva e respeitosa.							
15.	Demonstra interesse e compromisso com o curso.							



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



A qualidade do UGB passa por você!

Faça comentários, sugestões ou críticas que julgar necessários, com, no máximo, 250 caracteres:

A qualidade do UGB passa por você!

ANEXO 5 - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 2025 CORPO DISCENTE

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO PELO DISCENTE - 2025

CURSO: _____ PERÍODO: _____ CAMPUS: () VR () BP () NI

Instruções: A sua participação na autoavaliação institucional é muito importante para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo UGB. Portanto, leia com atenção e responda as questões, de forma consciente e responsável, indicando seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**. Quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

LEGENDA

1	2	3	4	5	6	
Discordo Totalmente	Discordo	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

	Indicadores	1	2	3	4	5	6	NSA
01	Disponibilização para atender os estudantes e orientá-los.							
02	Interesse em solucionar problemas que lhes são apresentados.							
03	Dinamização e promoção do curso através de eventos, seminários e projetos.							
04	Apresentação em tempo adequado do horário e calendário de provas.							
05	Atualização e atendimento às necessidades e particularidades do curso.							
06	Divulgação do projeto pedagógico do curso.							
07	Relacionamento cordial e respeitoso com os estudantes .							

A qualidade do UGB passa por você!

**ANEXO 6 – FORMULÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – COMUNIDADE EXTERNA

A Comissão Própria de Avaliação do UGB, com o objetivo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à comunidade, solicita sua colaboração preenchendo este formulário avaliativo. Sua opinião será muito importante para nós.

1. Sexo: () Feminino () Masculino () Outro
2. Bairro que reside: _____ Cidade: _____
3. Idade: _____
4. Escolaridade: _____ () Não escolarizado:

	Incompleto	Completo	Em curso
Ensino Fundamental	()	()	()
Ensino Médio	()	()	()
Superior	()	()	()
Especialização	()	()	()
Mestrado	()	()	()
Doutorado	()	()	()

5. Você já teve algum desses vínculos com o UGB?
() Estudante () Docente () Funcionário () Participação em algum projeto () Não

6. Qual a sua ocupação atual? _____

7. Contribuição do UGB ao desenvolvimento local:

Fatores	Piorou	Não alterou	Melhorou	Não sei responder
Em relação a sua qualidade de vida e da população local				
Contribuição sobre os aspectos culturais (local e/ou regional).				
Oferta de atividades de extensão como oficinas cursos, projetos, palestras, coral, etc.				
Utilização dos espaços físicos pela comunidade externa (auditórios, biblioteca, etc.)				
O impacto da formação profissional do UGB na comunidade em geral				